ANTISIPASI KESIAPAN LONJAKAN PENUMPANG, OMBUDSMAN KALSEL PANTAU LAYANAN MUDIK DI BANDARA INTERNASIONAL SYAMSUDIN NOOR BANJARMASIN

Selasa, 18 April 2023 - Ita Wijayanti

Banjarmasin - Kepadatan arus penumpang di Bandara Internasional Syamsudin Noor Banjarmasin mulai meningkat pada minggu pertama masa mudik lebaran 2023. Kondisi tersebut terpantau dari pelaksanaan kegiatan pemantauan kesiapan arus mudik Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan kepada jajaran petugas gabungan Pos Mudik Lebaran 2023, serta pengamatan situasi terkini Bandara Internasional Syamsudin Noor Banjarmasin, pada Senin (17/04/2023).

Dalam pemantauan pelayanan mudik lebaran 2023, Ombudsman Kalsel melalui Keasistenan Pencegahan Maladministrasi melaksanakan pemantauan pada beberapa titik pelayanan transportasi mudik, salah satunya pelayanan penumpang di bandara. Kegiatan pengamatan bersama, dilaksanakan Ombudsman Kalsel dengan menjalin koordinasi kepada para Petugas Pos Mudik Lebaran 2023 Bandara Syamsudin Noor Banjarmasin, di mana petugas yang tergabung meliputi pihak Angkasa Pura, TNI, Polri, BMKG, Perum LPPNPI (Airnav), Kantor Kesehatan Pelabuhan Kelas II Banjarmasin, Basarnas, serta stake holder bandara lainnya sebagai pusat informasi masyarakat, sekaligus sebagai bentuk kesiap-siagaan petugas dalam menghadapi lonjakan arus penumpang.

Dalam koordinasi yang berlangsung, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Kalsel, Benny Sanjaya menyampaikan apresiasi kepada jajaran petugas gabungan yang sigap memberikan pelayanan dan bantuan kepada para penumpang. "Juga perlu diperhatikan untuk memenuhi kebutuhan fasilitas penumpang terutama kelompok rentan, yakni penyandang disabilitas, lansia, dan ibu menyusui," ucap Benny Sanjaya.

Asisten Pencegahan Ombudsman Kalsel, Ita Wijayanti menambahkan bahwa pelayanan kesehatan dan ketersediaan fasilitas ruang tunggu yang nyaman dan bersih, juga patut menjadi perhatian. "Fasilitas siaga kesehatan yakni petugas standby dan ambulans, serta kontak pengaduan yang mudah diakses para penumpang perlu di optimalkan."

Perwakilan Petugas Gabungan Pos Mudik Lebaran 2023 Bandara Internasional Syamsudin Noor, Sutikno menyampaikan bahwa perkiraan puncak mudik tejadi di hari ini, petugas telah berupaya meminimalisir kendala melalui kematangan persiapan yang telah dibahas dalam rencana aksi kesiapan mudik bandara 2023. "Terimakasih atas perhatian dan saran masukannya, kami siap melayani 24 jam, silahkan rekan Ombudsman dapat berkoordinasi kepada kami apabila terdapat kendala yang perlu kami tangani segera," ucap Sutikno.

Kegiatan kemudian dilanjutkan dengan pemantauan Ombudsman Kalsel terhadap sarana prasarana bandara, pos layanan kesehatan penumpang dan awak maskapai, yang didampingi oleh petugas Angkasa Pura Bandara Internasional Syamsudin Noor Banjarmasin.