

ADAKAN PERTEMUAN DENGAN POLDA PAPUA BARAT , OMBUDSMAN PAPUA BARAT DORONG PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 18 Maret 2025 - papbar

MANOKWARI - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Papua Barat mengadakan pertemuan dengan Kepolisian Daerah (Polda) Papua Barat untuk memperkuat sinergi dalam pengawasan dan peningkatan kualitas pelayanan publik di wilayah tersebut. Pertemuan ini berlangsung di Polda Papua Barat dan dihadiri oleh jajaran pimpinan dari kedua lembaga. Pertemuan tersebut dilaksanakan pada Senin (17/03/2025) bertempat di Kepolisian Daerah (Polda) Papua Barat.

Dalam pertemuan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Papua Barat, Amus Atkana, menekankan pentingnya transparansi dalam pelayanan publik, terutama di sektor kepolisian. "Kami ingin memastikan bahwa layanan yang diberikan oleh kepolisian, seperti pengurusan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK), laporan masyarakat, serta pengurusan Surat Izin Mengemudi (SIM), berjalan sesuai standart yang telah ditetapkan dan bebas dari maladministrasi." Ujar Atkana.

Kapolda Papua Barat, Inspektur Jenderal Polisi (Irjen Pol.) Johnny Eddizon Isir menyambut baik kerja sama ini dan menegaskan komitmen pihak kepolisian untuk terus meningkatkan pelayanan kepada masyarakat. "Kami siap berkolaborasi dengan Ombudsman dalam mengidentifikasi dan memperbaiki berbagai kendala yang mungkin terjadi di lapangan. Transparansi adalah kunci untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat Papua Barat." katanya

Salah satu agenda utama dalam pertemuan ini adalah pembahasan terkait laporan masyarakat mengenai beberapa kendala dalam pelayanan kepolisian, seperti waktu penyelesaian administrasi yang masih relatif lama di beberapa daerah serta perlunya peningkatan fasilitas bagi masyarakat yang mengakses layanan kepolisian. Ombudsman Papua Barat menyarankan agar Polda Papua Barat lebih proaktif dalam melakukan sosialisasi dan memberikan mekanisme pengaduan yang lebih mudah diakses oleh masyarakat.

Selain itu, Ombudsman Papua Barat juga mengapresiasi peningkatan pelayanan di beberapa Polres di wilayah Papua Barat yang telah meraih penghargaan dalam kategori pelayanan publik terbaik. Ke depan, kedua lembaga berencana untuk mengadakan evaluasi berkala guna memastikan peningkatan kualitas layanan yang berkelanjutan.

Audiensi ini menjadi langkah awal dalam membangun hubungan kerja sama yang lebih erat antara Ombudsman Papua Barat dan Polda Papua Barat. Dengan adanya sinergi ini, diharapkan masyarakat Papua Barat dapat merasakan pelayanan yang lebih baik, cepat, dan transparan dari aparat kepolisian. (RW/ORI-Papbar)