

PERINGATI HUT KE-26, OMBUDSMAN RI LUNCURKAN DUA BUKU REKAM JEJAK PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 07 April 2026 - Anita Widyaning Putri

JAKARTA - Dalam rangka memperingati Hari Ulang Tahun (HUT) ke-26, Ombudsman Republik Indonesia menggelar puncak acara yang ditandai dengan peluncuran dua buku bertajuk "25 Tahun Ombudsman RI" dan "Jejak-Jejak Langkah Pengawasan Dalam Mitigasi Pandemi dan Efisiensi", di Ruang Aula Lantai 1, Gedung Kantor Ombudsman RI, Jakarta Selatan, Selasa (7/4/2026).

Ketua Ombudsman RI, Mokhammad Najih, dalam sambutannya menuturkan bahwa penyusunan kedua buku ini merupakan langkah konkret untuk mendokumentasikan rekam jejak dan capaian lembaga agar dapat menjadi bahan literasi dari generasi ke generasi. "Dua buku ini merupakan upaya mendokumentasikan perjalanan dan capaian lembaga dalam menjalankan tugas pengawasan pelayanan publik. Tentu buku ini masih bisa disempurnakan pada periode-periode mendatang agar bisa mewujudkan Ombudsman sebagai lembaga yang lebih baik lagi," ujar Najih.

Lebih lanjut, Najih menjelaskan bahwa buku "Jejak-Jejak Langkah Pengawasan Dalam Mitigasi Pandemi dan Efisiensi" secara spesifik membedah tutur pengalaman dari perjalanan kepemimpinan Ombudsman pada periode 2021-2026, di mana dunia dan Indonesia tengah dilanda pandemi. "Buku yang kedua ini merupakan catatan langkah pengawasan pelayanan publik saat pandemi, kemudian di akhir masa jabatan pimpinan periode ini juga menghadapi efisiensi. Dalam situasi mitigasi pandemi dan efisiensi tersebut, ada berbagai upaya yang telah dilakukan yang kiranya bisa dijadikan pembelajaran," tambahnya.

Najih juga menekankan bahwa setiap periode kepemimpinan memiliki warna dan karakternya masing-masing. Oleh karena itu, pengalaman-pengalaman yang terdokumentasi ini akan menjadi informasi berharga untuk menavigasi arah Ombudsman di masa depan. "Pengalaman-pengalaman ini bisa dijadikan informasi bagaimana membawa Ombudsman ke depan. Karena tantangan terbesar kita adalah eksistensi lembaga ini yang masih perlu terus kita teguhkan," tegas Najih.

Senada dengan hal tersebut, Ketua Panitia Acara sekaligus Kepala Biro Hukum, Kerja Sama, dan Organisasi Ombudsman RI, Esti Budiarti, memaparkan bahwa penyusunan buku ini bertujuan bukan sekadar untuk merayakan hari jadi, melainkan juga sebagai sarana edukasi yang menyampaikan praktik-praktik baik (good practices) pelayanan publik kepada masyarakat.

"Buku '25 Tahun Ombudsman RI' disusun sebagai bentuk dokumentasi perjalanan panjang Ombudsman dalam menjalankan mandatnya demi memenuhi hak pelayanan publik yang adil dan berkualitas bagi masyarakat. Sementara itu, 'Buku Jejak-jejak Langkah Pengawasan Dalam Mitigasi Pandemi dan Efisiensi' merupakan rekam jejak yang mengulas kontribusi Ombudsman RI dalam tetap optimal menjalankan tugas pengawasan di tengah masa pandemi dan penyesuaian efisiensi," jelas Esti.

Turut hadir dalam acara, Pimpinan Ombudsman RI Periode 2011-2016, Pranowo Dahlan dan Kartini Istikomah (Anggota), Periode 2016-2021, Ninik Rahayu (Anggota), Periode 2021-2026, Mokhammad Najih (Ketua), Bobby Hamzah Rafinus (Wakil Ketua), Dadan S. Suharmawijaya, Jemsly Hutabarat, Robert Na Endi Jaweng dan Yeka Hendra Fatika (Anggota). Selain itu turut hadir pula Pimpinan Ombudsman RI terpilih Periode 2026-2031, Rahmadi Indra Tektona (Wakil Ketua), Abdul Ghoffar, Fikri Yasin, Maneger Nasution, Nuzran Joher dan Partono (anggota). (awp)