

PERCEPATAN PENYELESAIAN LAPORAN MASYARAKAT, OMBUDSMAN RI KEMBANGKAN INOVASI DIGITAL DASHBOARD MONITORING

Jum'at, 11 Oktober 2024 - Anita Widyaning Putri

Siaran Pers

Nomor 034/HM.01/X/2024

Jumat, 11 Oktober 2024

JAKARTA - Dalam rangka percepatan penyelesaian laporan masyarakat, Ombudsman RI melalui Biro Humas dan Teknologi Informasi mengembangkan inovasi digital dalam bentuk *dashboard* monitoring penyelesaian laporan masyarakat, yang dapat diakses melalui laman data.ombudsman.go.id. *Dashboard* ini memuat data realisasi penyelesaian laporan masyarakat secara *realtime* sekaligus menampilkan infografik capaian serta fitur *tracking* pengaduan.

Kepala Biro Humas dan TI Ombudsman RI, Dodi Wahyugi menjelaskan, *dashboard* ini merupakan salah satu inovasi digital dalam meningkatkan akuntabilitas lembaga melalui pengelolaan data yang akurat dan terkini. "*Dashboard* ini dapat dimanfaatkan oleh masyarakat, baik pelapor, instansi, swasta, hingga media massa untuk mendapatkan informasi terkait laporan masyarakat yang masuk ke Ombudsman secara *realtime*," terangnya di Kantor Ombudsman RI, Jakarta Selatan, Jumat (11/10/2024).

Ia merinci, fitur data laporan masyarakat menyajikan data angka serta informasi terkait laporan masyarakat yang terdaftar di Ombudsman RI baik pusat maupun 34 kantor perwakilan seluruh Indonesia. Rangkuman data tersebut juga disajikan secara menarik dan mudah dibaca dalam kanal infografik. Kemudian, fitur yang bermanfaat bagi pelapor adalah *tracking* laporan masyarakat. Dimana para pelapor dapat menginput nomor registrasi aduannya untuk mengetahui progres penyelesaiannya di Ombudsman RI. Dodi menggarisbawahi bahwa informasi dan data yang disampaikan dalam *dashboard* tersebut sesuai ketentuan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Dodi menambahkan, data tersebut juga dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan isu-isu yang berkaitan dengan pelayanan publik dan maladministrasi. Selain itu inovasi ini dapat mendukung percepatan penyelesaian laporan masyarakat dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik.

"Di tengah derasnya arus informasi dan kecanggihan teknologi, masyarakat semakin menuntut kemudahan dalam mengakses data. Untuk itu *dashboard* monitoring penyelesaian laporan masyarakat ini hadir sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas lembaga," ujar Dodi.

Lebih lanjut, Dodi menyampaikan, *dashboard* ini juga membangun partisipasi masyarakat yang lebih aktif. Kemudahan akses masyarakat terhadap data Ombudsman, masyarakat memiliki kesempatan untuk berpartisipasi secara aktif dalam proses pembuatan kebijakan dan pengambilan keputusan. (*)

Narahubung:

Kepala Biro Humas dan TI

Dodi Wahyugi