

# PENUMPANG KERETA CEPAT WHOOSH MENGELUH SUSAH SINYAL, OMBUDSMAN 'COLEK' KOMINFO

Sabtu, 30 Desember 2023 - Hasti Aulia Nida

TRIBUNNEWS.COM, JAKARTA - [Ombudsman](#) RI menemukan fakta di lapangan terjadi susah sinyal dalam perjalanan menggunakan Kereta Cepat Jakarta Bandung atau [Whoosh](#).

Anggota Ombudsman RI Hery Susanto mengatakan, Whoosh mengalami kendala susah sinyal di sejumlah titik perjalanan.

Dari sejumlah titik yang mengalami susah sinyal itu, salah satunya ketika melewati hutan Industri di Karawang dan terowongan sepanjang 4,5 km.

"Susahnya sinyal tersebut membuat para penumpang Kereta Cepat Jakarta Bandung mengeluh lantaran susah berkomunikasi selama dalam perjalanan," kata Hery dalam konferensi pers di kantor [Ombudsman](#) RI, Jakarta Selatan, Jumat (29/12/2023).

Dalam bahan paparan Hery, disebutkan pihak PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC) telah merespons masalah ini. KCIC dikatakan telah mengupayakan penambahan jaringan wifi di dalam area kereta. Pada saat ini, pihak KCIC disebutkan sudah melakukan komunikasi dengan Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo).

KCIC juga sudah melakukan kerja sama dengan operator telekomunikasi seperti Telkomsel dan Indosat guna mencari solusi terkait dengan susahnya sinyal selama perjalanan kereta.

Hery pun meminta pihak Kominfo untuk mendorong pihak operator telekomunikasi memperkuat jaringan di titik yang terdapat kesusahan sinyal tersebut.

"Meminta Kementerian Komunikasi dan Informatika mendorong para operator telekomunikasi untuk memperkuat jaringan sinyal di wilayah hutan industri Karawang," ujarnya.