

# OMBUDSMAN TERIMA KUNJUNGAN MAHASISWA STIH MUARA ENIM

Selasa, 04 Februari 2020 - Gosanna Oktavia Harianja

Jakarta - Anggota Ombudsman RI, Adrianus Eliasta Meliala didampingi Asisten Utama Dominikus Dalu membuka kunjungan dari mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Hukum (STIH) Muara Enim Sumatera Selatan di Ruang Serbaguna, Lantai Dasar Gedung Ombudsman Republik Indonesia, Jalan HR Rasuna Said Jakarta Selatan pada Selasa, (4/2/2020).

Kunjungan dari sekitar 100 orang mahasiswa serta dosen STIH Muara Enim tersebut dalam rangka kegiatan kuliah kerja lapangan untuk mengetahui tugas dan fungsi Ombudsman Republik Indonesia.

"Anda semua ini adalah teman Ombudsman, kami senang dengan kunjungan ini, karena Anda semua merupakan perpanjangan tangan dari Ombudsman," ujar Adrianus dalam sambutannya.

"Ombudsman adalah lembaga non-hukum yang mendukung cara-cara non-hukum juga dalam menyelesaikan masalah dengan cara mediasi atau konsiliasi. Jadi apa yang anda temukan dalam kuliah, mungkin tidak anda temukan disini", tambahnya.

Dominikus menjelaskan, jika masyarakat dalam mengakses pelayanan publik, seperti pengurusan SIM, KTP, BPJS, sertifikat tanah dan perijinan lainnya tapi tidak dilayani itu bisa dilaporkan kepada Ombudsman dengan diawali dengan melapor ke bagian pengaduan internal instansi terkait. Apabila tidak ditanggapi maka bisa melapor ke Ombudsman. Karena sebagai Warga Negara berhak mendapat pelayanan yang baik karna kita membayar pajak dan Negara harus memberikan pelayanan.

"Kami juga melakukan sosialisasi, edukasi, diseminasi tentang keberhasilan Ombudsman kepada publik. Seperti forum seperti ini juga merupakan upaya kita dalam menginformasikan tugas dan kewenangan Ombudsman", terangnya.

"Memperbaiki birokrasi kita yang terlanjur koruptif dan malas tidaklah mudah. Orang yang datang ke Ombudsman dengan segala masalahnya, kami di Ombudsman sudah dibekali pelatihan bagaimana cara menghadapi pelapor dan birokrasi. Karena Ombudsman adalah lembaga seperti Ombudsman ini merupakan tempat keluh kesah masyarakat" ungkapnya lagi.

Di akhir paparannya, Dominikus mengungkapkan harapannya. "Terima kasih untuk kunjungannya, semoga menjadi bahan bagi kita semua, mohon maaf kurang lebihnya, dengan senang hati kami di Ombudsman berharap adik-adik bisa menjadi duta Ombudsman, bisa menyampaikan ke saudara, kenalan, dan sahabat apa itu lembaga yang namanya Ombudsman RI." (GOH)