

# OMBUDSMAN RI TERIMA KUNJUNGAN OFFICE OF COMMONWEALTH OMBUDSMAN

Selasa, 30 Juli 2024 - Imanda Kartika Sari

Jakarta - Ombudsman RI menerima kunjungan *Office of Commonwealth Ombudsman (OCO)* untuk membahas rencana kerja sama bilateral periode 2024-2026 di Gedung Ombudsman RI, Jakarta Selatan pada Selasa (30/7/2024).

Wakil Ketua Ombudsman RI Bobby Hamzar Rafinus mengapresiasi adanya kerja sama antara Ombudsman RI dengan OCO dalam hal peningkatan kapasitas sumber daya manusia dalam mengawasi pelayanan publik serta penanganan laporan/aduan masyarakat melalui beberapa program seperti mediasi dan konsiliasi, *workshop series*, dan pelatihan kepemimpinan.

"Kerja sama dengan OCO sudah cukup lama dan kita belajar dari berbagai pengalaman serta dampak yang telah OCO lakukan terhadap pelayanan publik di Australia. Melalui pertemuan ini kita akan berdiskusi terkait rencana matriks sehingga apa yang kita susun ini dapat dijalankan produktif," ucap Bobby.

Sementara itu, *Chief Operating Officer OCO* Lisa Collet menyampaikan bahwa tujuan kemitraan tingkat tinggi antara Ombudsman RI dan OCO adalah untuk membantu Ombudsman RI menjadi badan publik yang berintegritas kuat dan inklusif yang berkontribusi terhadap peningkatan kinerja pemerintah dan penyediaan pelayanan publik.

Adapun rencana program kerja sama antara Ombudsman RI dan OCO harus selaras dengan kerangka manfaat Prospera. Beberapa kerangka manfaat Prospera di antaranya selaras dengan kebutuhan Indonesia dan dapat dijalankan secara politis, selaras dengan kepentingan dalam negeri Australia termasuk terhadap strategi pembangunan baru, keunggulan komparatif Prospera dan peluang kemitraan, serta fokus pada kesetaraan gender dan inklusi termasuk manfaat bagi perempuan dan penyandang disabilitas.

"Untuk itu, kerja sama ini sangat penting karena inti pekerjaan kita adalah memberikan pelayanan kepada publik," tambah Lisa.

Turut hadir dalam pertemuan Anggota Ombudsman RI Dadan S. Suharmawijaya, Indraza Marzuki Rais, Jemsly Hutabarat, Johannes Widijantoro dan Robert Na Endi Jaweng, *Asistant Director International Program OCO* Melita Bigirimana, dan *Senior Advisor International Team OCO* Sarah O'Connor.