

# OMBUDSMAN RI TEKEN KERJA SAMA DENGAN UNSOED DAN UIN SAIZU

Rabu, 07 Agustus 2024 - Yemima Dwi Kurnia Wati

PURWOKERTO - Dalam rangka penguatan kolaborasi pelayanan publik bidang pendidikan, Ombudsman RI melakukan penandatanganan Nota Kesepahaman dengan Universitas Jenderal Sudirman (Unsoed) dan Universitas Islam Negeri Profesor Kiai Haji Saifuddin Zuhri (UIN SAIZU) Purwokerto, Rabu (7/8/2024). Penandatanganan ini dilakukan oleh Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah Siti Farida dan Rektor Unsoed Prof. Soebardi dan Rektor UIN SAIZU Prof. Ridwan masing-masing bertempat di Kampus Unsoed dan Kampus UIN SAIZU.

"Perguruan Tinggi sebagai bagian strategis dari masyarakat yang memiliki nilai Tri Dharma Perguruan Tinggi diharapkan mampu menjadi rekan kerja Ombudsman RI dalam pengawasan pelayanan publik, serta menyelenggarakan pelayanan secara prima kepada publik," tegas Najih saat memberikan sambutan.

Oleh karena itu, Ombudsman RI sangat membuka ruang kerja sama melalui penandatanganan Nota Kesepahaman. "Tentunya perlu ada tindak lanjut setelah perjanjian ini ditandatangani, terutama dengan Ombudsman RI di Kantor Perwakilan," tegasnya.

Lagi, Najih menerangkan bahwa Ombudsman RI juga menerima program mahasiswa magang tanpa dibatasi jurusan tertentu. "Kolaborasi dalam perubahan kebijakan atau peraturan, dimana riset yang dilakukan oleh kampus bisa disampaikan ke Ombudsman RI untuk dirumuskan dalam saran/perbaikan kepada pemerintah atau pemegang kekuasaan," ungkapnya.

Rektor Unsoed Prof. Soebardi menyatakan bahwa pihaknya berharap dengan semakin banyaknya mahasiswa, maka layanan yang diberikan oleh perguruan tinggi menjadi semakin baik terutama soal akses, lebih khusus pembiayaan. "Jangan sampai terjadi masalah terkait kuota pembiayaan dari pemerintah yang terbatas," ujarnya.

Sementara itu, Rektor UIN SAIZU Prof. Ridwan memohon Ombudsman RI dapat melakukan pendampingan, khususnya pada layanan literasi dan pencegahan potensi maladministrasi di perguruan tinggi.

Ombudsman RI berharap dengan adanya kerja sama ini dapat terbentuk sentra pengaduan masyarakat yang digagas bersama mahasiswa, misalnya dengan membuat Unit Kegiatan Mahasiswa Pemantau Pelayanan Publik yang bekerja bersama Ombudsman RI demi mewujudkan pelayanan prima. (MIM)