

OMBUDSMAN RI SERAHKAN SERTIPIKAT PERUMAHAN ABDI NEGARA BANDUNG

Selasa, 31 Desember 2024 - Hasti Aulia Nida

Bandung - Ombudsman RI turut serta dalam penyerahan sertipikat tanah agunan kepada enam pemilik tanah di Perumahan Abdi Negara Bandung, pada Senin (30/12/2024) di kantor Cabang BTN Bandung.

Penyerahan sertipikat ini merupakan tindak lanjut dari hasil rapid assessment Ombudsman RI atas laporan masyarakat terkait KPR Bank BTN yang akhirnya diterbitkan surat Ombudsmna RI tanggal 27 Desember 2024 perihal Arahan Penyerahan Sertipikat yang Sudah Selesai pada Perumahan Abdi Negara Badung.

Kepala Keasistenan Utama III Ombudsmna RI Yustus Yosep Maturbongs pada kesempatan ini menyampaikan bahwa, Ombudsman RI mengapresiasi Bank BTN dalam menyelesaikan sertipikat yang merupakan hak bagi yang telah melunasi kewajiban dan masih bertempat di Perumahan Abdi Negara Bandung. Bagi warga lain yang merupakan pembeli kedua, ketiga, dan seterusnya, penyelesaian sertipikat masih dalam proses.

"Kami berharap pada pihak Bank BTN untuk dapat meningkatkan kinerja dan peforma. Setelah penyerahan ini diharapkan juga sertipikat dapat dipergunakan sebaik-baiknya, kami dari pemerintah sebagai pengawas, pihak perbankan, dan unsur lainnya hadir untuk semua, agar mendapatkan yang terbaik," harap Yustus.

Kepala Divisi Customer Care PT Bank Tabungan Negara (Pesero) Tbk (BTN) Eko Hapsoro menyampaikan ini merupakan tindak lanjut hasil rapid assessment Ombudsman RI. "Bank BTN telah memenuhi kewajibannya kepada nasabah dan akan terus perproses untuk menyelesaikan sertipikat lainnya atas bimbingan Ombudsman RI," tutur Eko.

Perwakilan dari penerima sertipikat Rusmawati menyampaikan terima kasih kepada Ombudsman RI dan Bank BTN yang telah berproses menyelesaikan sertipikat warga Perumahan Abdi Negara Bandung. "Semoga bisa bekerjasama dengan baik, kedepannya bisa semakin lebih baik," harap Rusmawati.

Turut dihadiri oleh Deputy Credit Operations Division Bank BTN Paulus Puspo Priyanto, Regional Customer Collection Head II Bank BTN Vachromi Umar, dan Branch Manager KC BTN Bandung Suhartini. (HA)