

# OMBUDSMAN RI SERAHKAN PIAGAM PENGHARGAAN KEPATUHAN TINGGI KEPADA PEMPROV NTB

Rabu, 09 Februari 2022 - Imanda Kartika Sari

**Mataram** - Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih bersama Kepala Perwakilan Nusa Tenggara Barat (NTB) Adhar Hakim menyerahkan Piagam Penghargaan Kepatuhan Tinggi Standar Pelayanan Publik Tahun 2021 kepada Gubernur Nusa Tenggara Barat Zulkieflimansyah di Graha Bakti Praja pada Rabu (09/02/2021).

Dalam sambutannya, Mokhammad Najih mengatakan bahwa survey kepatuhan ini dimaksudkan untuk mengendalikan kontrol agar upaya pemerintahan di tingkat provinsi dan kabupaten/kota tetap terus konsisten dan meningkatkan pelayanan publik kepada masyarakat.

"Daerah-daerah yang memperoleh predikat kepatuhan tinggi mempunyai relasi yang signifikan antara kualitas pelayanan publik dengan peningkatan pendapatan daerah. Artinya masyarakat sudah berpartisipasi dalam pembangunan baik itu berpartisipasi dalam membayar kewajibannya sehingga pendapatan asli daerah meningkat dan kualitas pelayanannya juga meningkat. Oleh karena itu saya mendorong kepada pemerintah yang mendapatkan predikat kepatuhan tinggi untuk dipertahankan dan ditingkatkan sampai pada kualitas yang tertinggi," ucap Najih.

Dalam laporannya, Adhar Hakim menyampaikan bahwa Provinsi Nusa Tenggara Barat berhasil masuk ke Zona Hijau dengan pencapaian nilai 83.89. Penilaian juga dilakukan pada 10 Kota/Kabupaten di Nusa Tenggara Barat dan tujuh diantaranya masuk ke dalam Zona Hijau. Adapun tujuh kota/kabupaten tersebut yakni Kota Bima dengan nilai 97.50, Pemkab Lombok Barat dengan nilai 95.72, Pemkab Lombok Tengah dengan nilai 89.91, Pemkab Sumbawa Barat dengan nilai 88.38, Pemkab Lombok Timur dengan nilai 88.29, Pemkot Mataram dengan nilai 85.97, dan Pemkab Lombok Utara meraih nilai 84.61.

"Kami memberikan apresiasi kepada pemerintah kota/kabupaten maupun pemprov NTB atas bentuk kerja samanya yang baik karena penilaian di tahun 2021 tidak ada lagi pemerintahan di NTB yang berada pada tingkat kepatuhan rendah atau zona merah," ucap Adhar Hakim.

Menanggapi hasil penilaian, Zulkieflimansyah merasa senang dengan capaian yang diperoleh jajaran pemerintahannya. "Saya ucapkan terima kasih mudah-mudahan kehadiran Ombudsman menjadi mitra strategis dalam menjalankan fungsinya. Semoga pelayanan publik ke depannya bisa kami tingkatkan lagi," ujar Zulkieflimansyah.