OMBUDSMAN RI PERKUAT SINERGI DENGAN PEMPROV SUMSEL, DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Rabu, 20 Mei 2026 - Zaenal Arifin

Palembang – Wakil Ketua Ombudsman RI, Rahmadi Indra Taktona melakukan kunjungan kerja ke Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan guna memperkuat sinergi pengawasan dan peningkatan kualitas pelayanan publik, Rabu (20/5/2026) di Kantor Wakil Gubernur Sumsel.

Dalam pertemuan bersama Wakil Gubernur Sumatera Selatan, Cik Ujang di Ruang Rapat Binapraja Kantor Gubernur Sumsel, Rahmadi didampingi Anggota Ombudsman RI Partono, Sekretaris Jenderal Ombudsman RI, Suganda Pandapotan Pasaribu dan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Selatan, Adrian Agustiansyah.

Rahmadi menegaskan, kunjungan tersebut menjadi bagian dari upaya Ombudsman RI memperkuat koordinasi dengan pemerintah daerah dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

“Pelayanan publik yang baik membutuhkan komitmen bersama antara pemerintah daerah dan seluruh penyelenggara layanan agar masyarakat benar-benar mendapatkan hak pelayanan yang optimal,” ujar Rahmadi.

Dalam kesempatan itu, Ombudsman RI juga menyoroti sejumlah persoalan yang masih menjadi perhatian masyarakat, di antaranya pelayanan pertanahan yang dinilai masih lambat serta dugaan pungutan liar di sektor pendidikan.

Menurut Rahmadi, perbaikan sistem pelayanan harus dilakukan secara berkelanjutan agar potensi maladministrasi dapat diminimalisir.

Selain itu, Ombudsman RI turut mendorong penguatan sarana pengawasan pelayanan publik di Sumatera Selatan, termasuk dukungan terhadap pengembangan kantor perwakilan Ombudsman agar penanganan pengaduan masyarakat semakin optimal.

Partono menjelaskan, secara umum kualitas pelayanan publik di Sumsel berada dalam kondisi baik dengan tingkat kepatuhan kategori sedang.

"Alhamdulillah, pelayanan publik di Sumsel dalam keadaan baik. Tingkat kepatuhan kategori sedang ini menjadi prestasi yang patut diapresiasi"

Sementara itu, Wakil Gubernur Sumatera Selatan, Cik Ujang menyambut baik kunjungan Ombudsman RI dan menyampaikan apresiasi atas perhatian Ombudsman terhadap kualitas pelayanan publik di Sumatera Selatan.

Menurutnya, Pemerintah Provinsi Sumsel berkomitmen untuk terus melakukan pembenahan di berbagai sektor pelayanan agar masyarakat mendapatkan layanan yang cepat, mudah, dan transparan.

“Kami menyadari pelayanan publik harus terus ditingkatkan. Masukan dan pengawasan dari Ombudsman RI menjadi bagian penting untuk memperbaiki sistem pelayanan di lingkungan Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan,” kata Cik Ujang.

Ia juga menegaskan bahwa Pemprov Sumsel siap memperkuat koordinasi dengan Ombudsman RI, termasuk dalam menindaklanjuti berbagai laporan dan pengaduan masyarakat.

Menurutnya, sinergi antara pemerintah daerah dan Ombudsman menjadi langkah strategis dalam menciptakan tata kelola pemerintahan yang lebih baik dan akuntabel.

Dalam pertemuan tersebut, Ombudsman RI juga menyampaikan rencana pelaksanaan penilaian dan opini pelayanan publik tahun 2026 terhadap pemerintah daerah, kementerian, dan lembaga nonstruktural di seluruh Indonesia sebagai bagian dari penguatan pengawasan pelayanan publik nasional.