

OMBUDSMAN RI PANTAU PERSIAPAN MUDIK LEBARAN DI BANDARA

Jum'at, 14 April 2023 - Hasti Aulia Nida

Banten - Untuk memantau kesiapan layanan publik mudik lebaran, Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto melakukan pemantauan persiapan mudik lebaran tahun 2023 (14/04/2023) di Terminal 2 Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta.

Ruang lingkup pemantauan ini yaitu ketersediaan pusat layanan informasi, layanan pengaduan, akses untuk disabilitas, petunjuk arah, ruang laktasi, ruang khusus merokok, pemeriksaan laik terbang, pengecekan kesehatan awak pesawat, petugas pengecekan kesehatan, dan posko layanan kesehatan.

"Masih belum nampak kepadatan pemudik tapi setidaknya yang masih bisa kita cek mulai dari pelayanan di terminal keberangkatan, bagaimana pengelolaan informasi, pengaduan, edukasi, konsultasi. Ini merupakan persyaratan yang sudah diatur dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2008 tentang Pelayanan Publik. Saya cek di beberapa lokasi ini sudah memenuhi standar minimal, hanya memang situasinya belum ada kepadatan pemudik, sehingga kita berharap dengan persyaratan yang sudah minimal itu bisa memenuhi kepuasan pelayanan publik bagi masyarakat yang akan melakukan mudik di lebaran ini," harap Hery.

Hery juga memberikan masukan kepada lembaga terkait yang berhubungan dengan penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Bandara untuk dapat memperketat regulator dalam menerapkan standar minimal pelayanan publik.

"Selama ini yang kita cermati terutama dari elemen pemerintah penyelenggara yaitu Kementerian Perhubungan pada sektor udara, regulator harus ketat dalam menerapkan standar minimal di bandara, BUMN sebagai penyelenggara pelayanan publik juga harus mengikuti prosedur yang ada, untuk maskapai terutama maskapai yang sering delay harus benar-benar memperhatikan situasi mudik sehingga tidak terjadi penundaan yang lama dan penumpukan yang besar, dan untuk elemen lainnya terkait angkutan penumpang menuju bandara harus dilakukan secara komprehensif karena satu ekosistem, jadi disinilah diperlukan regulator yang bisa menerapkan Undang-Undang Pelayanan Publik di tataran masyarakat khususnya di Bandar Udara," jelas Hery

Pada kesempatan yang sama, Kepala Keamanan Penerbangan Kantor Otoritas Bandar Udara Wilayah I Soekarno Hatta, Muhammad Nafik menyampaikan bahwa pihaknya dalam satu minggu terakhir sudah memastikan betul kondisi operasional bandara untuk mempersiapkan angkutan lebaran 2023. "Pasca kondisi Covid-19 ada gairah masyarakat yang didorong pemerintah untuk menaikkan daya beli sehingga perlintasan udara sangat signifikan, kita memprediksi pada 17-18 April merupakan puncak arus dan akan terjadi lonjakan penumpang, dan akan landai ketika mendekati lebaran," jelas Nafik.

Kegiatan pemantauan mudik ini juga dilakukan pada Terminal 1 dan 3 Bandar Udara Internasional Soekarno Hatta oleh Keasisten Ombudsman RI. Selanjutnya, pemantauan mudik lebaran tahun 2023 akan dilakukan di beberapa titik keramaian arus mudik lebaran seperti terminal, pelabuhan, stasiun, dan jalur tol. (HA)