

OMBUDSMAN RI PANTAU PERSIAPAN ARUS MUDIK DI BANDARA SOETTA

Kamis, 04 April 2024 - Imanda Kartika Sari

Tangerang - Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto memantau langsung persiapan jelang puncak arus mudik Hari Raya Idul Fitri 1445 H di Bandara Soekarno Hatta, Tangerang pada Kamis (4/4/2024).

Pemantauan dilakukan di Terminal 1, 2 dan 3 guna memastikan pelayanan publik dapat terselenggara dengan baik. Hal ini sebagai langkah mitigasi pihak terkait dalam mencegah antrian panjang akibat lonjakan pemudik yang akan diprediksi pada 6 April mendatang.

Senior Manager of Terminal Service and Facility T2, Muhammad Faisal mengatakan bahwa jumlah pemudik yang melintas melalui Bandara Soekarno Hatta akan diprediksi sebanyak 188.000 pemudik pada 6 April mendatang. "Angka ini naik 17% dibandingkan tahun lalu. Mirip seperti tahun 2019 sebelum adanya Covid," ucap Faisal.

Hal ini menandakan bahwa masyarakat mulai kembali melakukan perjalanan secara massif seperti pada masa sebelum pandemi. Oleh karena itu, Hery memantau beberapa sarana dan prasarana seperti layanan pos kesehatan, *counter check in*, mesin *self check in*, ruang tunggu penumpang hingga *ramp check* untuk memastikan pesawat layak terbang.

Hery juga menggali informasi kepada beberapa pemudik untuk menanyakan bagaimana pelayanan publik yang tersedia di Bandara. Hasilnya, beberapa pemudik masih belum mengetahui adanya *self check in* ataupun *online check in* sehingga para pemudik masih fokus untuk mengantri di *counter check in* saja. "Saya melihat ini perlu disosialisasikan kembali. Ternyata masih ada yang belum tahu," ujar Hery.

Hery menghimbau agar tidak terjadi antrean panjang di *counter check in* saat puncak arus mudik, sebaiknya pihak Bandara mensosialisasikan kembali beberapa alternatif untuk proses *check in* diantaranya *online check in*, *self check in* melalui mesin yang tersedia di bandara dan *assistant mobile check in*. Hery juga memastikan kembali agar langkah-langkah mitigasi tersebut dapat dipersiapkan dengan baik demi kenyamanan masyarakat. (iks)