OMBUDSMAN RI PANTAU KESIAPSIAGAAN PELAYANAN PUBLIK KORLANTAS POLRI JELANG LIBUR NATARU

Rabu, 24 Desember 2025 - Zaenal Arifin

Jakarta-Anggota Ombudsman RI Dadan S Suharmawijaya melakukan pemantauan dalam rangka pengawasan pelayanan publik kesiapan libur Natal dan Tahun Baru, Rabu (24/12/2025) di Command Center KM 29 Korlantas Polri, Cikarang, Kabupaten Bekasi.

Menurut Dadan, Command Center Korlantas menjadi potret kesiapan Polri dalam merespons kebutuhan pelayanan publik yang dinamis pada masa Nataru. "Ini sebetulnya menjadi potret bagaimana kesiapan Polri untuk cepat tanggap dan reaksi cepat atas pelayanan publik yang memang sedang menjadi kebutuhan, khususnya di Lantas dalam konteks pengamanan Natal dan Tahun Baru," ujar Dadan.

Wakil Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, Purwadi Arianto, yang menyoroti kemungkinan kemunculan potensi seperti peningkatan jumlah penumpang, peningkatan jumlah kendaraan, peningkatan kepadatan lalu lintas, serta curah hujan yang cukup tinggi pada bulan Desember hingga Januari.

"Kami melihat antisipasi yang sudah dilakukan dengan seksama melalui berbagai strategi tindakan dan target-target yang telah diletakkan, mulai dari fokus keamanan di bandara kemudian ada tim penyeberangan. Kemudian fokus pada tempat ibadah, tempat pariwisata, dan khususnya di jalur yang menjadi sumber utama daripada moda transportasi manusia, kendaraan, dan barang," ungkap Purwadi.

Kakorlantas Polri Irjen Agus Suryonugroho, menambahkan bahwa pihaknya telah mempersiapkan tata kelola lalu lintas pada masa Natal dan Tahun Baru menggunakan teknologi digital berupa Mobil Command Center yang sudah dilengkapi dengan berbagai fitur yang terhubung langsung dengan sistem di Korlantas.

Dadan memuji langkah Korlantas, yang menurutnya, mampu mengintegrasikan seluruh teknologi yang ada sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan secara cepat dan terkoordinasi.

Lebih lanjut, Dadan menekankan harapan agar pengamanan selama perayaan Natal dan Tahun Baru berlangsung aman dan tertib. "Kami mengapresiasi atas kesiapsiagaan tersebut dan tentu kita ingin melihat bagaimana perayaan natal dan tahun baru ini aman, tentram, bebas dari bencana, tidak ada kecelakaan lalu lintas, terantisipasi dengan baik," kata Dadan.

Kunjungan ini menegaskan upaya pengawasan publik terhadap pelayanan dan penanganan lalu lintas pada periode puncak mobilitas. Ombudsman RI menyatakan akan terus memantau pelaksanaan langkah-langkah yang sudah direncanakan agar respons lapangan efektif dan keselamatan masyarakat menjadi prioritas. (mg17)