

OMBUDSMAN RI PANTAU KESIAPAN PELAYANAN MUDIK LEBARAN 2026 DI BANDARA SOEKARNO-HATTA

Kamis, 12 Maret 2026 - Muhamad Fatra Dasa Mura

Tangerang, Banten - Anggota Ombudsman RI Hery Susanto melakukan pemantauan dalam rangka pengawasan pelayanan publik terkait persiapan arus mudik dan arus balik Hari Raya Idul Fitri 2026 pada Kamis (12/03/2026) di Bandara Soekarno-Hatta. Turut hadir Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Banten Fadli Afriadi.

Kunjungan tersebut dilakukan bersama sejumlah pihak terkait seperti kepolisian, imigrasi, serta pengelola bandara. Hery menegaskan bahwa kunjungan ini bertujuan untuk memastikan kesiapan layanan publik di sektor kebandaraan.

"Kami datang ke Bandara Soekarno-Hatta ini untuk memastikan pelayanan publik di sektor terkait dapat berjalan dengan baik, mengingat ini merupakan momen mudik Lebaran yang nantinya akan diikuti dengan arus balik" ujar Hery.

Dalam pemantauan tersebut, Hery bersama jajaran melakukan pengecekan langsung ke lapangan untuk melihat berbagai aspek pelayanan, mulai dari kelayakan pesawat, layanan kesehatan, hingga kesiapan sarana dan prasarana pendukung di bandara.

"Nanti tim kami akan mengecek langsung di lapangan, mulai dari kelayakan pesawat, pelayanan kesehatan, hingga sarana dan prasarana pendukung. Saya juga akan memantau langsung di beberapa titik pelayanan penumpang" ujar Hery.

Selain memastikan kesiapan pelayanan, Hery juga menekankan pentingnya kolaborasi antarinstansi dalam mendukung kelancaran pelayanan publik di bandara. Menurutnya, ekosistem pelayanan di bandara melibatkan banyak lembaga dengan fungsi berbeda, namun memiliki tujuan yang sama, yaitu memberikan layanan terbaik kepada masyarakat.

"Bandara adalah sebuah ekosistem yang terdiri dari berbagai institusi dengan fungsi berbeda, tetapi memiliki semangat yang sama, yaitu memberikan pelayanan publik terbaik bagi masyarakat" ungkap Hery.

Melalui kunjungan ini, Hery berharap seluruh pihak yang terlibat dalam penyelenggaraan layanan di Bandara Soekarno-Hatta dapat terus memperkuat koordinasi dan kerja sama, sehingga pelayanan kepada masyarakat, khususnya para pemudik, dapat berjalan dengan aman, nyaman, dan optimal. (mg19)