

OMBUDSMAN RI KUNJUNGI KEMENDAG, BAHAS PELAYANAN PUBLIK SEKTOR PERDAGANGAN

Jum'at, 31 Januari 2025 - Fuad Mushofa

JAKARTA - Dalam rangka pengawasan pelayanan publik sektor perdagangan, Anggota Ombudsman RI Yeka Hendra Fatika mengunjungi Kementerian Perdagangan, pada Jumat (31/01/2025). Kunjungan Ombudsman RI diterima langsung oleh Menteri Perdagangan Budi Santoso, didampingi oleh Sekretaris Jenderal Isy Karim, Inspektur Jenderal Putu Djayan, Kepala Bappebti Tirta K. Senjaya, serta jajaran terkait.

Kunjungan Ombudsman RI ini merupakan bentuk koordinasi antarlembaga untuk membahas pelayanan publik di sektor perdagangan, mempercepat penyelesaian laporan masyarakat terkait Kementerian Perdagangan, serta mengantisipasi bentuk-bentuk permasalahan pelayanan publik sektor perdagangan ke depannya.

Yeka menyampaikan, Ombudsman RI memberikan apresiasi kepada Kementerian Perdagangan, salah satunya melalui Penghargaan Apresiasi sebagai salah satu instansi yang kooperatif dan responsif dalam menyelesaikan laporan masyarakat dan perbaikan pelayanan publik khususnya di lingkup Kementerian Perdagangan.

"Namun demikian, masih ada beberapa permasalahan pekerjaan rumah yang harus diselesaikan", sambung Yeka.

Salah satunya dipaparkan Yeka dalam kunjungan ini yaitu adanya 34 Laporan Masyarakat terkait Kementerian Perdagangan khususnya di lingkup Badan Pengawas Perdagangan Berjangka Komoditi (Bappebti), dengan rincian 17 laporan tengah berproses, dan 17 laporan sisanya sudah selesai dalam bentuk Laporan Hasil Pemeriksaan dan saat ini dalam proses Resolusi dan Monitoring untuk melihat sejauh mana saran perbaikan Ombudsman dijalankan.

Dalam kesempatan ini, Yeka menyarankan kepada Kementerian Perdagangan untuk membuat gugus tugas sebagai unit kerja yang khusus menangani pengaduan masyarakat terkait pelayanan publik di bawah kewenangan Kementerian Perdagangan yang dilaporkan ke Ombudsman RI

Menanggapi hal tersebut, Menteri Perdagangan Budi Santoso menyambut baik kunjungan Ombudsman RI. Budi menyampaikan komitmennya untuk menyelesaikan seluruh pengaduan terkait Kementerian Perdagangan yang tengah berproses di Ombudsman RI. Ia juga sepakat dengan pembentukan gugus tugas bersama antara Ombudsman RI dan Kementerian Perdagangan untuk mempercepat penyelesaian laporan masyarakat.