# OMBUDSMAN RI GELAR RAPAT EVALUASI KERJA SAMA DENGAN MITRA STRATEGIS

**Senin, 16 November 2026 - Imanda Kartika Sari**

JAKARTA - Ombudsman RI menggelar rapat pemantauan dan evaluasi (monev) pelaksanaan kerja sama dengan kementerian/lembaga, pemerintah daerah, perguruan tinggi, serta mitra strategis lainnya secara *hybrid* di Kantor Ombudsman RI, Jakarta Selatan, Senin (16/11/2026). Kegiatan ini bertujuan untuk menilai efektivitas kerja sama dalam mendukung pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik.

Anggota Ombudsman RI, Syafrida R. Rasahan dalam sambutannya menyampaikan bahwa hasil pemantauan dan evaluasi akan menjadi bahan pertimbangan dalam menentukan keberlanjutan kerja sama. Evaluasi tersebut juga dapat menjadi dasar untuk menyesuaikan ruang lingkup kerja sama agar lebih spesifik, sesuai dengan kebutuhan dan tujuan yang ingin dicapai.

"Tujuan dari monev ini adalah upaya strategis kami dalam rangka mendukung pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik yang strategis, efisien dan berkelanjutan," ujar Syafrida.

Syafrida juga menyoroti perkembangan transformasi digital dan perubahan kebutuhan masyarakat yang semakin cepat. Menurutnya, dinamika tersebut menjadi tantangan sekaligus pertimbangan bagi Ombudsman RI dan para mitra dalam memastikan kerja sama yang terjalin tetap relevan dan memberikan manfaat bagi peningkatan kualitas pelayanan publik.

Ia berharap para mitra dapat memberikan masukan secara terbuka terkait pelaksanaan kerja sama. Masukan tersebut akan menjadi salah satu indikator dalam menilai efektivitas kerja sama sekaligus merumuskan langkah perbaikan ke depan.

"Harapan kami bapak/ibu *stakeholder* yang sudah menjalin kerja sama ini dapat memberikan masukan beserta data-data yang dibutuhkan karena ini akan menjadi indikator penilaian kami," ucap Syafrida.