

# OMBUDSMAN RI DORONG ID FOOD PERCEPAT PENYELESAIAN LAPORAN MASYARAKAT

Jum'at, 09 Agustus 2024 - Imanda Kartika Sari

Jakarta - Anggota Ombudsman RI Hery Susanto mendorong ID Foods Group atau PT Rajawali Nusantara Indonesia (RNI) untuk segera menyelesaikan apabila ada laporan/aduan masyarakat terkait pelayanan publiknya. Hal tersebut disampaikan dalam Sosialisasi Tugas dan Fungsi Ombudsman RI yang diselenggarakan oleh ID Food di Waskita Rajawali Tower, Jumat (9/8/2024).

"Inilah pentingnya sosialisasi. Ke depannya apabila ada laporan dari masyarakat tolong dituntaskan secara internal secepatnya karena itu adalah bentuk pelayanan kepada masyarakat," ujar Hery.

Hery menjelaskan sebagai penyelenggara pelayanan publik, ID Foods Group yang membawahi 16 anak perusahaan yang bergerak di bidang pangan, perikanan dan pertanian memiliki kewajiban untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat. Hal tersebut sebagai bentuk pelayanan maksimal guna meningkatkan kepercayaan masyarakat. Oleh karenanya, Ombudsman RI mendorong untuk mengedepankan pencegahan maladministrasi dengan memperkuat bagian yang menangani pengaduan/laporan masyarakat.

"Pola kolaboratif di internal perlu dibangun dengan menciptakan pola pengaduan pelayanan kepada masyarakat karena ini adalah bagian dari ekosistem. Jika ekosistem kurang harmonis maka akan muncul banyak pengaduan. Inilah yang harus dibangun," ucap Hery.

Sementara itu, Direktur PT RNI Sis Apik Wijayanto menyampaikan apresiasi kepada Ombudsman RI karena telah mendampingi PT RNI dalam menjalankan tugas dan fungsinya. "Terima kasih kehadiran Ombudsman untuk mendukung tugas kami dalam rangka memberikan pelayanan masyarakat. Mohon dukungannya sehingga ke depan agar lebih lancar lagi dan laporan masyarakat dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih juga karena Ombudsman RI telah memberikan sosialisasi terkait tugas dan fungsinya," tutup Sis Apik.

Turun hadir dalam acara, Direktur Utama PT Perikanan Indonesia Sigit Muhartono, Direktur Operasional PT Perikanan Indonesia Fajar Widiasono, Direktur Keuangan, Manajemen Resiko, SDM dan Umum Wien Irwanto, dan jajaran direksi dari anak perusahaan ID Foods Group lainnya.