OMBUDSMAN RI DAN PEMPROV BENGKULU PERKUAT SINERGI TINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 02 Desember 2025 - maharandy.monoarfa

BENGKULU - Upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di Bengkulu menjadi fokus utama dalam pertemuan antara Ombudsman RI dan Pemerintah Provinsi Bengkulu pada Selasa (02/12/2025) di Kantor Wakil Gubernur Bengkulu. Pertemuan dihadiri oleh Sekretaris Jenderal Ombudsman RI Suganda Pandapotan Pasaribu, Kepala Perwakilan Ombudsman Bengkulu Mustari Tasti, serta Kepala Biro Humas dan Teknologi Informasi Ombudsman RI Dodi Wahyugi. Dari Pemerintah Provinsi hadir Wakil Gubernur Bengkulu Mian, Sekretaris Daerah Pemprov Bengkulu Herwan Antoni, serta sejumlah pejabat SKPD.

Dalam pertemuan itu, Ombudsman RI menegaskan komitmennya memperkuat fungsi pengawasan pelayanan publik di daerah. Menurut Suganda, kehadiran Ombudsman di Bengkulu merupakan bagian dari tanggung jawab negara untuk memastikan masyarakat mendapatkan layanan yang cepat, tepat, dan mudah dijangkau. Salah satu aspek yang dibahas adalah kebutuhan gedung pelayanan yang lebih representatif agar masyarakat dapat berinteraksi dengan Ombudsman secara optimal. "Fokus kami adalah memastikan masyarakat Bengkulu mendapatkan akses pengaduan yang memadai sehingga hak-hak mereka dapat terlindungi," ujarnya.

Wakil Gubernur Bengkulu Mian menyambut baik langkah Ombudsman RI yang terus memperkuat fungsi pengawasan di daerah. Ia menilai keberadaan Ombudsman sebagai mitra strategis Pemprov dalam menjaga dan meningkatkan standar pelayanan publik. "Kami sangat mendukung sinergi dengan Ombudsman agar pelayanan publik makin berkualitas," ujar Wagub.

Pemprov Bengkulu juga memaparkan sejumlah program pelayanan publik yang tengah berjalan, termasuk layanan ambulans gratis yang kini menjangkau 126 desa. Meski terdapat penyesuaian anggaran, pemerintah daerah memastikan layanan ini tetap beroperasi bagi masyarakat yang membutuhkan.

Terkait dukungan bagi Ombudsman, Pemprov menyampaikan kesiapan menindaklanjuti kebutuhan teknis sesuai mekanisme yang berlaku. Salah satu opsi yang disampaikan adalah pemanfaatan gedung pemerintah yang dinilai strategis dan dekat pusat pelayanan masyarakat. Ombudsman menyampaikan apresiasi atas dukungan tersebut sebagai bagian dari komitmen bersama meningkatkan kualitas layanan kepada publik.

Ombudsman RI dan Pemprov Bengkulu sepakat untuk mempercepat koordinasi teknis guna memastikan pelayanan kepada masyarakat tetap berjalan optimal. Langkah-langkah tindak lanjut akan difokuskan pada efisiensi layanan, kemudahan akses, dan perlindungan hak-hak masyarakat atas pelayanan publik.

Dengan penguatan sinergi ini, Ombudsman RI menegaskan komitmennya untuk terus hadir sebagai penjaga kualitas layanan publik di Bengkulu, sekaligus memastikan pelayanan kepada masyarakat tetap berjalan optimal. Dengan langkah yang responsif, efisien, dan berbasis kerja nyata, Ombudsman RI berkomitmen memperkuat perlindungan hak masyarakat atas pelayanan publik di Bengkulu.