

# **OMBUDSMAN RI APRESIASI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK MUSI RAWAS UTARA DARI ZONA MERAH KE ZONA HIJAU**

**Rabu, 04 September 2024 - Zaenal Arifin**

Musi Rawas Utara - Ombudsman RI memberikan apresiasi kepada Pemda Musi Rawas Utara atas keberhasilannya meningkatkan kualitas pelayanan publiknya dari yang awalnya berada di Zona Merah, dalam Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik tahun 2021, menjadi Zona Hijau pada tahun 2023, dan meraih peringkat ke 6 dari seluruh kabupaten kota se-Indonesia.

Demikian disampaikan Sekretaris Jenderal Ombudsman RI Suganda Pandapotan Pasaribu saat menjadi narasumber dalam Diskusi Pelayanan Publik, yang diselenggarakan oleh Wakil Bupati Musi Rawas Utara, pada Rabu (04/09/2024) di kantor Wakil Bupati Musi Rawas Utara.

Dalam kesempatan ini, Suganda juga menjelaskan peran dan fungsi Ombudsman RI dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik, sehingga pemerintah daerah mampu memberikan pelayanan yang optimal dan prima, khususnya terkait pelayanan yang diberikan oleh Kabupaten Musi Rawas Utara kepada masyarakat.

Wakil Bupati Musi Rawas Utara Innayatullah menyampaikan rasa terima kasih kepada Sekretaris Jenderal Ombudsman RI yang sudah menyempatkan hadir di Kabupaten Musi Rawas Utara, serta memberikan materi kepada seluruh OPD yang berada di Pemkab Musi Rawas Utara.

Lebih lanjut, Innayatullah menyebutkan pada Tahun 2021 kabupaten ini dalam penilaian Ombudsman masuk ke Zona Merah. Tetapi tahun 2023, kabupaten ini meningkat masuk ke Zona Hijau dengan meraih peringkat ke 6 dari seluruh kabupaten kota di Indonesia. Artinya Kabupaten Musi Rawas Utara ini terus berupaya memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakat, dan meningkatkan kualitas pelayanan publiknya.

Turut hadir dalam kegiatan ini Staf Ahli Bupati Bidang Kemasyarakatan dan Sumber Daya Manusia Al Azhar, Asisten Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Alfirmansyah, Inspektur M. Rozikin, Kepala Bagian Organisasi Uzkur Paizin serta para Kepala Perangkat Daerah. (ZNL)