OMBUDSMAN PASTIKAN LAYANAN HAJI 2026 BERJALAN BAIK

Rabu, 22 April 2026 - Imanda Kartika Sari

JAKARTA - Ombudsman Republik Indonesia melakukan pemantauan secara langsung terhadap pelepasan kloter pertama jemaah haji Indonesia tahun 1447 H/2026 M asal Embarkasi Jakarta-Pondok Gede, Jakarta Timur pada Selasa (21/4/2026). Pemantauan ini merupakan bagian dari tugas dan fungsi Ombudsman dalam mengawasi pelayanan publik pada penyelenggaraan ibadah haji oleh Kementerian Haji dan Umrah.

Anggota Ombudsman RI, Nuzran Joher bersama Partono turut menyaksikan proses pemberangkatan serta berdialog dengan para jemaah untuk memastikan kondisi kesehatan, fasilitas, serta pemenuhan hak layanan. Selain itu, keduanya juga melakukan pertemuan dengan Menteri Haji dan Umrah, Mochamad Irfan Yusuf guna memastikan kesiapan penyelenggaraan haji.

"Hari ini pelepasan kloter pertama dan kita sudah berdialog dengan para jamaah tentang kesehatan, fasilitas dan hak layanan lainnya. Alhamdulillah, tidak ada masalah," ucap Nuzran.

Nuzran berkomitmen akan terus melakukan pemantauan terkait proses pemberangkatan haji dan berharap para jamaah dapat menjalankan ibadah dengan lancar. "Kami berharap seluruh jemaah, khususnya kloter pertama, tetap sehat dan dapat menjalankan ibadah dengan baik sehingga menjadi haji yang mabrur," tutupnya.

Turut hadir dalam kegiatan, Dirjen Pelayanan Haji dan Umroh, Inspektur Jenderal Kementerian Haji, Direktur Pelayanan Haji & Umroh, Kepala Kanwil Kemenhaj, Kepala UPT Asrama Haji Pondok Gede, dan Syarikah Arab Saudi. (*)