

# **OMBUDSMAN LUNCURKAN BUKU "POTRET PELAYANAN PUBLIK DI DAERAH DAN KELOMPOK MARJINAL"**

**Kamis, 12 Desember 2019 - Anita Widyaning Putri**

Siaran Pers

Kamis, 12 Desember 2019

**JAKARTA** - Ombudsman RI sebagai pengawas pelayanan publik melaksanakan program pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di daerah dan kelompok marjinal. Hasil kegiatan tersebut telah dirangkum dalam bentuk buku yang berjudul Potret Pelayanan Publik di Daerah dan Kelompok Marjinal yang diluncurkan pada Kamis (12/12/2019) di Hotel Wyndham, Jakarta Selatan.

Anggota Ombudsman, Ahmad Suadi mengatakan Buku Potret Pelayanan Publik di Daerah dan Kelompok Marjinal berisi tentang kajian normatif tentang pelayanan publik di daerah dan kelompok marjinal. "Buku ini juga memuat praktik pelayanan publik di daerah marjinal dan kelompok marjinal serta hasil observasi dan temuan tim Ombudsman di lapangan," jelas Ahmad Suadi, Kamis (12/12/2019).

Ahmad Suadi menyampaikan bahwa fakta di lapangan menunjukkan bahwa masyarakat di daerah dan kelompok marjinal belum sepenuhnya merasakan pemenuhan standar pelayanan publik sebagaimana yang tertuang dalam UU 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. "Dalam buku ini juga mencantumkan saran dan Rekomendasi Ombudsman agar Pemerintah agar membuat standar minimal atau marjin bawah pelayanan publik secara nasional yang komprehensif untuk daerah dan kelompok marjinal," ujarnya.

Ia menambahkan, isu pelayanan publik yang diangkat untuk menjadi hasil observasi dan temuan berfokus pada lima isu yaitu infrastruktur seperti jalan, air bersih, telekomunikasi, transportasi dan listrik, sektor pendidikan, sektor kesehatan, sektor administrasi kependudukan, dan sektor pengelolaan pengaduan pelayanan publik.

Dengan dilaksanakannya peluncuran buku ini diharapkan Pemerintah dapat memberikan perhatian khusus dan membuat program pelayanan publik di daerah dan kelompok marjinal sesuai dengan kebutuhan daerah dan kelompok masing-masing. "Selain itu juga untuk meningkatkan kesadaran masyarakat atas haknya memperoleh pelayanan publik yang baik dan berkualitas dari penyelenggara pelayanan publik," tutupnya.

Dalam peluncuran Buku Potret Pelayanan Publik di Daerah dan Kelompok Marjinal, hadir sebagai narasumber Anggota Ombudsman Ahmad Suadi, Deputi Bidang Koordinasi Pemberdayaan Masyarakat, Desa dan Kawasan, Kementerian Koordinator Pembangunan Manusia dan Kebudayaan, Dr. Sonny Harry B Harmadi, S.E.,M.E, Deputi Bidang Pemantauan, Evaluasi, dan Pengendalian Pembangunan Kementerian PPN/Bappenas, Dr. Ir. Taufik Hanafi, MUP, Pimpinan Redaksi Majalah Tempo, Wahyu Dhyatmika dan Direktur Publish What You Pay Indonesia, Maryati Abdullah.

Sedangkan peserta dalam kegiatan ini merupakan perwakilan dari unsur pemerintah sebagai pengambil kebijakan, unsur masyarakat sebagai penerima pelayanan publik seperti lembaga swadaya masyarakat, pemerhati pelayanan publik, kelompok masyarakat adat, tokoh masyarakat, akademisi, praktisi dan media massa. (\*)

