

OMBUDSMAN DORONG KOMITMEN PEMIMPIN WUJUDKAN PELAYANAN PUBLIK YANG BAIK

Senin, 31 Mei 2021 - Nungky Febrianawati

Pontianak - Seorang pemimpin mempunyai peran yang sangat strategis dalam upaya mewujudkan pelayanan publik yang baik. Masyarakat akan menilai kinerja pimpinan dari pelayanan publik yang mereka rasakan. Demikian disampaikan oleh Anggota Ombudsman RI Johanes Widijantoro dalam Diskusi Panel yang bertajuk "Komitmen Menuju Perbaikan Kualitas Pelayanan Publik" di Hotel Mercure Pontianak, Senin (31/5/2021).

"Saya berharap dengan kepemimpinan yang sekarang akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kalimantan Barat," ujar Johanes.

Diskusi yang dipandu oleh Kepala Perwakilan Ombudsman Kalbar Agus Priyadi ini merupakan bagian dari rangkaian acara Workshop Pendampingan Penilaian Kepatuhan Penyelenggara Pelayanan Publik Tahun 2021 yang diselenggarakan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Barat.

Penilaian atau Survei Kepatuhan merupakan agenda rutin yang diselenggarakan oleh Ombudsman RI setiap tahunnya. "Kebetulan tahun lalu terpaksa absen karena ada pandemi," jelas Johanes.

Dengan adanya workshop ini dirinya berharap Kalimantan Barat dapat terus berinovasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik.

"Tentu dalam banyak hal kami berharap penyelanggara pelayanan publik di Kalimantan Barat ini dengan segala hambatan yang dihadapi bisa tetap terus berinovasi agar menghasilkan pelayanan yang berkualitas," pintanya.

Turut hadir sebagai narasumber adalah Gubernur Kalimantan Barat Sutarmidji, ia mengatakan, peningkatan pelayanan publik di Kalimantan Barat hendaknya mengacu pada Standar Operasional Prosedur (SOP).

"Pelayanan publik kan ada standarnya, itu saja dipenuhi. Kalau saya untuk mudahnya setiap bentuk layanan apapun harus ada SOP dan harus mudah diakses," pungkasnya. (NF)