

## OMBUDSMAN APRESIASI PELAYANAN TERMINAL KAMPUNG RAMBUTAN

Kamis, 14 Juni 2018 - Gosanna Oktavia Harianja

Jakarta - Dalam sidak rutin Ombudsman RI, khususnya dipuncak arus mudik Hari Raya Idulfitri 1439 H, untuk memastikan pelayanan publik tetap berjalan dengan baik. Ombudsman mengapresiasi kesiapan pelayanan di Terminal Kampung Rambutan, Jakarta Timur khususnya dalam pelayanan kesehatan dan keamanan para penumpang (14/06).

"Ini ada Dokter disini, tadi kami dari Stasiun Pasar Senen (PSE) dengan 25.000 penumpang tidak ada Dokter yang jaga, ini di terminal ada Dokter yang jaga dan Perawatnya", terang Adrianus Meliala, Anggota Ombudsman RI

Kepala Terminal Kampung Rambutan yang mendampingi langsung rombongan Ombudsman RI menjelaskan bahwa, bantuan Dokter dan Perawat ini tidak diminta melainkan sudah menjadi tugas Pemerintah Provinsi untuk memastikan setiap tahun ada penambahan pos keamanan, pos kesehatan, pos BNN, pos kesehatan cek pengemudi dan pos pemeriksaan kesiapan kendaraan.

Dokter dan Perawat berjaga dalam 24 Jam, ada kelengkapan fasilitas kesehatan dan ruang laktasi yang memadai untuk melayani penumpang. Sedangkan bantuan obat-obatan didapatkan dari puskesmas setempat dan Pemda DKI.

"Puncaknya untuk Lebaran Tahun ini pada H-3 dengan jumlah 15.963 orang, turun kira-kira 10% dari tahun 2017 lalu dengan jumlah 17.455 orang

Sedangkan H-8 hingga H-3 ada kenaikan 7,7% bila dibandingkan dengan tahun lalu", terang Emiral August D, Kepala Terminal Kp. Rambutan.

"Sedangkan ntuk pelayanan keamanan disebut pos terpadu yang bertugas gabungan dari TNI dan Polri kira-kira 7-8 orang setiap harinya, ini juga merupakan bantuan dari Polda Metro, biasanya menyamar dan berjaga-jaga ditengah-tengah kerumunan penumpang, tambahna.

Dalam kesempatan itu Ibu Ninik Rahayu, Anggota Ombudsman RI pun menyempatkan diri mencoba pelayanan fasilitas pemeriksaan kesehatan masyarakat untuk pemeriksaan tekanan darah, nampak perawat di pos fasilitas kesehatan tersebut sigap melayani.

Guna menjamin agar pelayanan publik yang baik pada saat libur lebaran ini, maka Ombudsman RI melakukan sidak ke beberapa tempat di Jakarta, hal yang sama juga dilakukan oleh seluruh Kantor Perwakilan Ombudsman RI di seluruh Indonesia, diminta untuk datang ke sentra-sentra pelayanan seperti kepolisian, bandara, pelabuhan, dan lain-lain. (ORI-goh)