

MAYORITAS MASUK ZONA HIJAU, OMBUDSMAN RI APRESIASI PEMPROV DKI JAKARTA DAN SEKITARNYA

Rabu, 18 Desember 2024 - Yemima Dwi Kurnia Wati

JAKARTA - Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto, didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Jakarta Raya, Dedy Irsan, menyerahkan Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik tahun 2024 di wilayah kerja Ombudsman RI Perwakilan Jakarta Raya. Acara ini berlangsung pada Rabu (18/12/2024) di Hotel Aone, Jakarta Pusat.

Kegiatan tersebut dihadiri oleh Pj. Gubernur DKI Jakarta Teguh Setyabudi, para wali kota dan bupati wilayah Jakarta Raya, para Kapolres, serta Kepala Kantor Wilayah ATR/BPN wilayah Jakarta Raya.

"Saya mengucapkan selamat kepada seluruh instansi penyelenggara layanan yang menerima Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik tahun ini," ujar Hery dalam sambutannya.

Ia menambahkan bahwa mayoritas instansi yang dinilai berhasil masuk dalam Zona Hijau dengan kualitas pelayanan publik Tinggi hingga Tertinggi. "Untuk tahun 2025, cakupan penilaian akan lebih kompleks dan membutuhkan kerja sama, koordinasi, serta kolaborasi guna mendorong peningkatan pelayanan publik di wilayah Jakarta Raya," kata Hery.

Sementara itu, Dedy Irsan menegaskan bahwa fokus utama penilaian ini adalah terciptanya pelayanan publik prima yang adil dan tanpa diskriminasi. "Mendapatkan nilai tertinggi penting, tetapi pelayanan publik yang prima adalah tujuan utama dari penilaian," jelasnya.

Berdasarkan hasil Penilaian Kepatuhan 2024, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta memperoleh nilai 92,15 (Kualitas Tertinggi, Kategori A), dan menjadi peringkat ke-13 secara nasional dalam kategori Provinsi.

Pemerintah Kota Administrasi Jakarta Pusat menorehkan prestasi membanggakan dengan nilai 97,98 dan berhasil menjadi peringkat ke-8 nasional kategori Kota/Kabupaten sekaligus terbaik se-DKI Jakarta.

Di tingkat kepolisian, Polres Metro Tangerang Kota menjadi yang terbaik dengan nilai 96,17 kategori Polres Metro Jaya. Sedangkan dari kategori kantor pertanahan, Kantor Pertanahan Jakarta Pusat meraih peringkat pertama dengan nilai 96,29.

Dengan hasil ini, Ombudsman RI berharap pemerintah daerah dan instansi terkait dapat terus meningkatkan pelayanan publik guna memenuhi kebutuhan masyarakat secara optimal. (MIM)