

## MASJID TURUT AKTIF MENGAWASI PELAYANAN PUBLIK

**Rabu, 05 Maret 2025 - Zaenal Arifin**

Jakarta - Anggota Ombudsman RI, Hery Susanto menjadi pembicara dalam acara Ngaji Pelayanan Publik dengan tema "Masjid Agen Pengawasan Pelayanan Publik" yang diselenggarakan oleh Pengurus Masjid Jami Al-Mukarromah Jakarta Utara dan dihadiri oleh Jamaah Masjid Jami Al-Mukarromah.

Pada dua tahun lalu saya juga menjadi pembicara di tempat ini, saya juga menyampaikan pentingnya peran masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik. Pungkas Hery.

Hery juga menghimbau kepada masyarakat yang sering mendapatkan permasalahan pelayanan publik mengenai bansos, kesehatan, pendidikan, dan pengurusan surat di kelurahan agar melaporkan ke Ombudsman.

"Masyarakat juga bisa menjadi pengawas pelayanan publik yang diselenggarakan pemerintah. Tujuannya bukan untuk menjatuhkan, tapi tujuannya untuk membangun agar pelayanan publik yang diberikan pemerintah lebih baik lagi" ucap Hery.

Ketua Umum Masjid Al-Mukarromah, Ramdansyah menyampaikan ucapan terimakasih kepada bapak Hery Susanto sudah menyempatkan hadir secara langsung untuk memberikan materi pengenalan pengawasan pelayanan publik.

Turut hadir Asisten Administrasi Kestra Jakarta Utara, Muhammad Andre mewakili Walikota Jakarta Utara, "Alhamdulillah di jakarta utara kita selalu berupaya memberikan pelayanan yg terbaik untuk masyarakat. Beberapa waktu yg lalu kita bekerjasama dengan pengadilan agama, untuk meberikan surat nikah kepada masyarakat bagi yang surat nikahnya hilang.

Andre juga menyampaikan jika masyarakat mempunyai masalah terkait pelayanan di jakarta utara, masyarakat bisa mengadakan melalui aplikasi JAKI prosesnya mudah dan cepat.

Tujuan utama dari sosialisasi ini adalah memberikan pemahaman kepada masyarakat tentang cara mengakses bantuan dan mengadakan permasalahan yang mereka hadapi kepada pihak berwenang dengan cara yang mudah dan efisien. Tutup Hery