

# MASIH INGAT MATI LISTRIK SERENTAK DI AGUSTUS? INI FAKTA INVESTIGASINYA!

Senin, 18 November 2019 - Muhamad Fatra Dasa Mura

JAKARTA - Listrik telah menjadi bagian dari kehidupan manusia. Kegiatan-kegiatan yang dilakukan tidak lepas dari keberadaan listrik. Mengisi daya gawai, menyalakan komputer, menonton televisi, sampai mencuci dengan mesin cuci juga menggunakan daya listrik.

Jika terjadi mati listrik tentunya menjadi hal yang menjengkelkan. Bagaimana tidak? Jika pemadaman yang dilakukan secara tiba-tiba atau bahkan dengan durasi waktu yang cukup panjang akan membuat para penggunanya kesal.

Terlepas dari unsur kesengajaan, ada juga pemadaman listrik bergilir ini bertujuan untuk memperbaiki kualitas listrik di gardu-gardunya. Tetapi pada beberapa kasus juga terjadi gardu listrik yang mengalami kerusakan atau gangguan teknis sehingga mengakibatkan matinya listrik di Banten, Jabodetabek, Jawa Tengah, bahkan Jawa Tengah pada Agustus 2019 lalu.

Berikut ini adalah fakta-fakta dibaliknya mati listrik massal seperti yang diringkas Okezone<sup>Â</sup>, Senin (18/11/2019):

## 1. Ombudsman Umumkan Hasil Investigasi Black Out

Ombudsman membocorkan hasil investigasi mengenai penyebab pemadaman listrik serentak pada awal Agustus lalu pada Kamis, 7 November 2019 lalu.

Anggota Ombudsman Laode Ida yang menyampaikan hasil temuan dari investigasi Black out itu. Hasilnya menunjukkan maladministrasi atau kelalaian yang dilakukan oleh Perusahaan Listrik Negara (PLN).

## 2. Bukan Pohon Sengon, PLN Yang Lalai

Pohon Sengon sempat disebut-sebut sebagai penyebab dari pemadaman listrik di Jabodetabek, Jawa Barat, dan Jawa Tengah itu. Pohon itu disangka memiliki dahan dan daut yang lebat dan dekat dengan aliran listrik.

Tapi, dari hasil investigasi yang dibebankan oleh Ombudsman, bukan pohon sengon yang menjadi biang keroknya.

Perusahaan Listrik Negara (PLN) melakukan kelalaian atau maladministrasi. "PLN melakukan kelalaian dalam pemeliharaan dan pengawasan terhadap pohon yang telah melewati jarak bebas minimum di sepanjang jalur transmisi," ujar Anggota Ombudsman Laode Ida saat konferensi pers.

## 3. Faktor Utama Penyebab Mati Listrik

Pada investigasi itu, Ombudsman juga menemukan adanya penyimpangan prosedur dalam pengoperasian Gardu Induk Tegangan Ekstra Tinggi (GITET) 500 kV Pemalang. PLN juga dianggap tidak optimal, "Dan PLN tidak optimal dalam prosesantisipasi terjadinya blackout," ujar Laode.

#### **4. Ombudsman Beri 3 Saran Ke PLN**

Tidak hanya memberikan rincian tentang fakta dibalik padamnya listrik serentak. Melalui anggotanya Laode Ida, Ombudsman juga memberikan saran untuk menghindari kejadian ini terulang kembali.

Pertama menetapkan instalasi sistem transmisi tenaga listrik saluran udara tegangan ekstra tinggi (SUTET) 500 kV dan 150 kV menjadi Objek Vital Nasional mengikuti Pembangkit, Gardu, SUTT dan SUTET yang sebelumnya sudah ditetapkan menjadi Objek Vital Nasional," jelas Laode.

Langkah kedua yaitu menyusun dan membahas bersama dengan PLN mengenai pola pembiayaan dalam rangka pemangkasan tanam tumbuh di jalur transmisi. Kemudian langkah terakhir ialah mengevaluasi pola pemberian dan besaran ganti rugi yang proporsional serta berkeadilan bagi PLN maupun konsumen selaku pengguna layanan dengan melibatkan pemangku kepentingan.

#### **5. PLN Janji Tingkatkan Pelayanan**

Menanggapi persoalan pemadaman listrik massal, Perusahaan Listrik Negara (PLN) akan memperbaiki pembangkit dan meningkatkan fasilitas pelayanan pelanggan.

Salah satu hal yang masih dikembangkan oleh PLN adalah pemberian informasi dan komunikasi yang cepat dan tepat. "Itu jumlah incoming call banyak sekali. Jadi kita akan kerjasama dengan contact center lain. Kita juga akan tingkatkan layanan dengan menghubungi pelanggan untuk memberi tahu listrik padam berapa lama, penyebab listrik padam, semua diberikan informasi," tukas GM PLN, Disjaya Ikhsan Asaad.

Ia mengatakan, contact center PLN tidak hanya lewat sambungan telepon saja. Tapi dapat melalui Twitter, Facebook, dan Instagram.

#### **6. Saat Melakukan Pengumuman Investigasi, Kantor Ombudsman Mati Listrik**

Saat akan mengadakan konferensi pers untuk mengumumkan hasil temuan investigasi pemadaman listrik serentak pada Agustus 2019 lalu. Kantor Ombudsman malah mengalami black out

Tidak hanya mengalami mati listrik sekali, tapi kantor Ombudsman mengalaminya sebanyak dua kali.