

MAMUJU TENGAH RAIH OPINI PELAYANAN KUALITAS TINGGI DARI OMBUDSMAN

Jum'at, 17 Maret 2023 - Muhamad Fatra Dasa Mura

Kabupaten Mamuju Tengah meraih zona hijau dengan kategori opini pelayanan kualitas tinggi hasil penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2022 dari Ombudsman Republik Indonesia.

Robert Na Endi Jaweng selaku anggota Ombudsman RI mengapresiasi capaian Pemerintah Daerah Mamuju Tengah dalam penilaian penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2022.

"Pelayanan publik mengajak kita untuk melihat hakikat keberadaan kita sebagai pelayan masyarakat. Karena sesungguhnya pemerintah hadir untuk melayani masyarakat," kata Robert.

Kabupaten termuda di Provinsi Sulawesi Barat itu meraih zona hijau bernilai 85,55.

"Tanda hadir ataupun absennya negara itu dilihat dari pelayanan publiknya. Kita berharap berdampak langsung kepada kualitas pelayanan yang diterima oleh masyarakat," pungkas Robert.

Sekretaris Daerah Mamuju Tengah Azkary dalam sambutannya ikut mengapresiasi kinerja Ombudsman RI.

"Kami terus bersemangat untuk terus memperbaiki kualitas pelayanan publik di Mamuju Tengah," kata Azkary.

Dia mengaku akan terus melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Sementara itu, Plt Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar Ismu memaparkan hasil penilaian tahunan Ombudsman itu.

"Pelayan publik berkualitas itu adalah fashion, karena merupakan janji kita kepada masyarakat," kata Ismu.

Ismu berharap Pemerintah Daerah Mamuju Tengah dapat memberikan apresiasi kepada unit layanan yang mendapat predikat hijau.

"Nilai ini merupakan kesyukuran sekaligus tantangan. Kita berharap nilai tinggi juga bisa dirasakan oleh masyarakat," jelas Ismu.