# KOMISIONER OMBUDSMAN KUNJUNGI TRIBUN JAMBI, DORONG KERJA SAMA PERBAIKAN PELAYANAN PUBLIK

**Selasa, 13 April 2021 - Siti Fatimah**

TRIBUNJAMBI.COM, JAMBI - Komisioner Ombudsman RI, Robert Endi Jaweng beranjangsana ke kantor Tribun Jambi, Selasa (13/4/2021).K Kunjunganini menjadi wadah silaturahmi dan mempererat kerja sama Ombudsman dengan media.

Kedatangan komisioner Ombudsman RI beserta rombongan ini disambut Pemimpin Redaksi Tribun Jambi, Sulistiono beserta jajaran redaksi Tribun Jambi.

Robert menyampaikan, dalam perannya menangani maladministrasi, Ombudsman RI mengombinasikan dua hal yang tidak bisa dipisahkan.

"Ada substansi dan komunikasi. Untuk menguatkan substansi, perlu adanya komunikasi," ulasnya.

Di sanalah, peran media sebagai penyampai informasi sangat dibutuhkan.

Di kesempatan yang sama, Plt Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi, Indra menambahkan, sepanjang Januari hingga Maret 2021, Ombudsman menerima 62 aduan masyarakat.

Aduan tersebut sebagian besar berkaitan dengan pelayanan publik.

Pemimpin Redaksi Tribun Jambi, Sulistiono menanggapi, pelayanan publik selalu menjadi hal penting untuk dibahas.

"Public service yang dikolaborasikan menjadi hal yang menarik untuk dirumuskan," ujarnya.

Tribun Jambi juga menerima pengaduan melalui layanan hotline service untuk mendorong perbaikan pelayanan publik.

Peran Ombudsman RI dalam menanggapi pelayanan publik menjadi penting untuk disampaikan.

Sehingga, diharapkan, ke depan akan ada kerja sama yang baik untuk terus mendorong perbaikan layanan publik, khususnya di Provinsi Jambi.(Tribunjambi.com/ Mareza Sutan A J)