

# JEMPUT BOLA, OMBUDSMAN RI HADIR DI TEBO

Jum'at, 08 Maret 2024 - Yemima Dwi Kurnia Wati

TEBO - Anggota Ombudsman RI, Dadan S. Suharmawijaya menegaskan bahwa sebagai Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik, Ombudsman mendorong seluruh layanan publik yang diberikan pemerintah bisa dinikmati oleh masyarakat tanpa terkecuali.

"Ombudsman RI memiliki tugas dan fungsi untuk membantu optimalisasi pelayanan publik dapat diterima masyarakat," jelas Dadan saat menyampaikan keynote speech dalam kegiatan Pejabat Silaturahmi dan Bekerja di Desa (Prakarsa) yang digelar pada Kamis (7/3/2024) di Desa Karangdadi, Kecamatan Rimbo Ilir, Kabupaten Tebo, Jambi.

Kegiatan ini merupakan upaya Pemerintah, khususnya Pemkab Tebo untuk jemput bola, mendekatkan diri dengan memberikan manfaat secara langsung kepada masyarakat penerima layanan. Dalam kesempatan ini, Ombudsman RI hadir membersamai kegiatan guna mendukung pelaksanaannya, serta dalam upaya sosialisasi terkait fungsi dan tugas Ombudsman RI.

Dalam kegiatan ini, dilakukan juga dialog dengan warga suku marginal Talang Mamak, yang menyampaikan berbagai keluhan kesah serta masukan dan saran terkait dengan berbagai hal yang menjadi kebutuhan mereka, salah satunya terkait dengan status tanah tempat tinggalnya.

Pada kesempatan yang sama, Dadan menyampaikan bahwa saat ini Ombudsman RI belum dikenal secara luas oleh masyarakat. "Oleh karena itu, Ombudsman RI sangat membuka kesempatan bagi seluruh pihak dapat berdiskusi dan berdialog terkait dengan pelayanan publik yang diselenggarakan," lanjutnya.

Menanggapi, Pj. Bupati Tebo, Aspan menyampaikan apresiasi atas kehadiran Ombudsman RI pada kegiatan Prakarsa yang dilakukan di Kabupaten Tebo. "Dengan hadirnya Ombudsman RI disini, kami berharap mendapatkan masukan ataupun saran perbaikan ke depan guna terus meningkatkan pelayanan kepada publik," jelas Aspan.

Perlu diketahui, kegiatan Prakarsa akan dilanjutkan dengan rangkaian Festival Pelayanan Publik di esok hari, antara lain posko pelayanan kesehatan, kependudukan, perbankan, pasar murah, senam bersama masyarakat dan dialog pelayanan publik bersama Ombudsman RI. Dalam kegiatan ini, Ombudsman RI hadir membuka gerai pengaduan dan konsultasi terkait pelayanan publik kepada masyarakat. (MIM)