

# **JALIN SINERGI PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN TANDATANGANI NOTA KESEPAKATAN DENGAN PEMKOT BEKASI**

**Kamis, 04 November 2021 - Abdul Muhaimin**

Jakarta - Hery Susanto, Anggota Ombudsman RI menandatangani Nota Kesepakatan dengan Pemerintah Kota Bekasi yang dihadiri langsung oleh Rahmat Effendi selaku Walikota dan jajarannya, bertempat di Lantai 1, Kantor Pusat Ombudsman RI (4/11).

Kegiatan penandatanganan Nota Kesepakatan tersebut merupakan tindak lanjut dari hasil pertemuan sebelumnya antara Ombudsman dengan Pemerintah Kota Bekasi, dengan tujuan membangun dan menjalin Sinergi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi.

Nota Kesepakatan dengan Nomor 30/ORI-MOU/XI/2021 Nomor 163 tahun 2021, itu membahas ruang lingkup percepatan penanganan dan penyelesaian laporan masyarakat terkait maladministrasi, kepatuhan terhadap ketentuan dan pencegahan maladministrasi, pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan, peningkatan dan pengembangan kompetensi SDM, pendampingan secara berkala dlm penyelenggaraan pelayanan publik, dan kegiatan lain yang disepakati.

Dalam sambutannya Rahmat Effendi, menyampaikan makna dari kegiatan penandatanganan Nota Kesepakatan ini merupakan peningkatan proses pelayanan, pemenuhan aspek administrasi, dan aspek kepatuhan terkait penyelesaian waktu yang cepat atas harapan masyarakat dan simplikasi proses perizinan dan penataan ruang di Kota Bekasi, dengan memaksimalkan peran Pemerintah Kota Bekasi.

"Pemkot Bekasi siap menerima segala masukan, saran dan pendapat untuk meningkatkan etos kerja dan maksimalkan peran kebijakan pelayanan yang ada. Kami mengucapkan atensi yang sangat luar biasa atas kerjasama Ombudsman dengan Pemerintah Kota Bekasi", tambah Rahmat Effendi lagi.

"Selaku pimpinan Ombudsman, saya sangat menyambut positif kegiatan hari ini yang merupakan hasil kunjungan kerja sebelumnya dan membuahkan hasil yang luar biasa dengan dikukuhnya Nota Kesepakatan hari ini," terang Hery Susanto.

Dirinya juga mengungkapkan harapan, kegiatan ini bukan hanya seremonial tapi paling menunggu aksi-aksi nyata kedepan atas Nota Kesepakatan ini, terkait hal-hal strategis agenda penyelesaian laporan, pencegahan, dan monitoring terkait maladministrasi.

Turut hadir mendampingi Hery Susanto dalam kegiatan tersebut Kepala Perwakilan Ombudsman Jakarta Raya, Teguh P Nugroho serta Marsetiono, Inspektur Ombudsman RI. (goh)