

# IRWASDA POLDA JATENG : KAMI AKAN TINDAK TEGAS PERSONIL YANG BANDEL

Jum'at, 28 Mei 2021 - Zaenal Arifin

SEMARANG - Wakil Ketua Ombudsman RI Bobby Hamzah Rafinus bersama Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah Siti Farida berkunjung ke Polda Jawa Tengah pada Jumat (28/05/2021). Pada kesempatan ini Wakil Ketua Ombudsman RI dan Kepala Perwakilan Ombudsman RI disambut oleh Irwasda Polda Jateng Kombes Pol Mashudi.

Mashudi menegaskan pihaknya akan meminta Ombudsman Perwakilan Jateng menjadi jembatan masyarakat untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dilingkup Kepolisian terutama dalam pelayanan SIM.

Mashudi menambahkan "Kami akan meminta data perilaku personil anggota yang menyimpang, kalau memang terbukti salah kita akan tindak tegas. Karna kita dari unsur pimpinan dan jajaran sudah berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik dan tidak ada embel-embel dan kami pastikan nanti kalau ada anggota yang menyimpang pasti akan kami tindak".

Menurut Farida Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah sudah menjalin hubungan yang sangat baik dengan Polda Jateng, dengan cara menyampaikan langsung kepada Polda Jateng terkait laporan masyarakat dan memberikan saran perbaikan. "Salah satu saran yang kami sampaikan adalah pemasangan cctv pada loket-loket pelayanan di Samsat".

Bobby mengatakan "Kami di Ombudsman RI mengembangkan metode mendengar progresif partisipatif dari masyarakat, jadi dalam menindak laporan masyarakat lebih cepat dan berkualitas dalam memberikan usulan-usulan korektif kepada instansi terkait".

Dengan demikian, Bobby menginginkan Ombudsman RI terus bermitra dengan instansi-instansi untuk meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas dengan memberikan saran dan korektif kepada instansi pemerintahan agar masyarakat mendapatkan pelayanan yang prima. (ZNL)