

DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN RI SEPAKATI KERJASAMA DENGAN PEMPROV JATENG

Rabu, 29 Juni 2022 - Imanda Kartika Sari

Semarang - Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah, Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih berserta Wakil Gubernur Jawa Tengah Taj Yasin Maimoen tandatangani Nota Kesepakatan, Rabu (29/6/2022) di Rumah Dinas Wakil Gubernur Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

Adapun ruang lingkup kerjasama meliputi percepatan penanganan dan penyelesaian laporan masyarakat, pencegahan maladministrasi, pertukaran informasi data sesuai perundangan-undangan dan pendampingan secara berkala dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Najih dalam sambutannya mengatakan bahwa adanya MoU ini sebagai implementasi dari pelaksanaan hukum yang perlu dilakukan bersama.

"Saya berharap Mou ini dilaksanakan tidak hanya ikatan secara formal tertulis tapi akan menjadi kesepakatan yang bisa dimplementasikan sesuai dengan mandat UU Nomor 25 Tahun 2009 terkait Pelayanan Publik, UU Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI dan UU lain termasuk UU Nomor 30 Tahun 2004 tentang Administrasi Pemerintahan," ucap Najih.

Najih juga mengingatkan kepada Pemprov Jawa Tengah untuk mendorong peningkatan kualitas pelayanan publiknya mengingat pada Hasil Survei Kepatuhan Pelayanan Publik Tahun 2021, Pemerintah Provinsi Jawa Tengah mendapatkan nilai 73.49 yang masuk dalam zona kuning atau kepatuhan sedang.

Menanggapi hal tersebut, Taj Yasin berkomitmen untuk fokus meningkatkan penilaian tersebut dengan berupaya meningkatkan pelayanan publik nya melalui digitalisasi.

"Kita akan meminta arahan kepada Ombudsman RI apa yang bisa kita lakukan secara maksimal dalam pelayanan publik ini. Kami kira ini jauh dari sempurna tapi kami akan coba maksimalkan. Semoga apa yang disampaikan Pak Ketua menjadi pemicu semangat kita untuk lebih baik lagi," ujar Taj Yasin.