

**BERIKAN PIAGAM PENGHARGAAN HASIL PENILAIAN KEPATUHAN 2023, OMBUDSMAN RI  
HARAPKAN KOLABORASI**

Kamis, 01 Februari 2024 - Imanda Kartika Sari

Ambon - Suganda Pandapotan Pasaribu menyerahkan piagam penghargaan Penganugerahan Predikat Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Opini Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik) tahun 2023 kepada Pemerintah Kota Ambon pada Selasa (30/1/2024) di Pattimura Park, Kota Ambon.

Penyerahan piagam penghargaan penilaian kepatuhan tahun 2023 dilakukan oleh Sekretaris Jenderal Ombudsman RI, Suganda Pandapotan Pasaribu kepada Pemerintah Kota Ambon yang di terima oleh Pj. Walikota Ambon, Bodewin Wattimena dan dilanjutkan dengan penyerahan Piagam penghargaan Kepatuhan Pelayanan Publik kepada Puskesmas Poka/Rumah Tiga Kota Ambon, Puskesmas Karang Panjang Kota Ambon, Dinas Pendidikan Kota Ambon, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Ambon, Dinas Kesehatan Kota Ambon, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Ambon, dan Dinas Sosial Kota Ambon.

Dalam sambutannya, Suganda menyampaikan apresiasi kepada Pemerintah Kota Ambon atas keberhasilannya berada di posisi Zona Hijau dengan nilai 89,03 terlebih kepada Kepala Puskesmas Puskesmas Poka/Rumah Tiga dan Puskesmas Karang Panjang Kota Ambon yang mendapatkan nilai terbaik dalam penilaian kali ini, hal ini sangat penting mengingat persoalan kesehatan menjadi fokus utama di Kota Ambon.

"Saya yakin hasil yang diperoleh Kota Ambon saat ini merupakan buah dari kerja nyata pimpinan serta jajarannya dan oleh karena itu, kami ucapkan selamat atas hasil yang diperoleh Kota Ambon," Ujarnya.

Suganda juga memberikan pesan tentang pentingnya kolaborasi dalam pelayanan publik dimana semua penyelenggara pelayanan publik harus bekerja sama untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat.

"Kita harus upayakan pelayanan terbaik untuk masyarakat sehingga mereka merasakan kehadiran penyelenggara pelayanan publik dengan mindset yang terkotak-kotak dapat diubah menjadi kolaboratif," tegasnya.

Dalam akhir sambutannya, Suganda mengucapkan selamat kepada Kota Ambon, Pj. Walikota, dan seluruh OPD yang telah dinilai, ia berharap Kota Ambon terus berbenah dan dikenal sebagai kota dengan pelayanan terbaik di Indonesia dan di dunia.

Pj. Walikota Ambon, Bodewin Wattimena dalam sambutannya juga menekankan pentingnya menjalankan pelayanan publik sesuai dengan standar prosedur yang telah ditetapkan.

"Melenceng dari pelayanan publik yang baik dapat berdampak negatif pada kinerja pemerintah," Jelasnya.

Ia berharap hasil penilaian yang diperoleh saat ini dapat menjadi motivasi bagi seluruh OPD di Kota Ambon untuk terus meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Perlu diketahui, kegiatan ini dihadiri oleh Pj. Walikota Ambon, Bodewin Wattimena, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Maluku, Hasan Slamet beserta jajarannya, para pejabat Eselon III, IV, Fungsional, kepala sekolah, puskesmas, raja, lurah, camat se Kota Ambon.