

BAHAS SINERGI PENYELESAIAN LAPORAN, OMBUDSMAN RI TEMUI OJK

Selasa, 14 Februari 2023 - Yemima Dwi Kurnia Wati

JAKARTA - Dalam rangka melakukan koordinasi perihal laporan masyarakat bidang ekonomi, Anggota Ombudsman RI, Yeka Hendra Fatika melakukan pertemuan kerja dengan Anggota Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen, Friderica Widyasari Dewi dan jajaran di Gedung A OJK, Jakarta pada Selasa (14/2/22).

Yeka dalam pengantarnya menyampaikan bahwa kunjungan ini dilakukan untuk membahas penyelesaian laporan dan/atau pengaduan yang masuk ke Ombudsman RI terkait kinerja OJK yang dinilai kurang memuaskan.

“Ombudsman RI sebagai Pengawas Pelayanan Publik perlu melakukan koordinasi dengan OJK sebagai penyelenggara layanan publik, khususnya untuk membangun sinergi dalam pengawasan guna mencegah tindakan maladministrasi dalam pelayanan publik,” ujar Yeka.

Secara rinci, Yeka menyampaikan bahwa jumlah laporan masyarakat terkait OJK tahun 2020-2022 mencapai 63 laporan. Jumlah ini mencakup 419 masyarakat yang merasa dirugikan dalam pengawasan dan pelayanan sektor jasa keuangan. Sedangkan berdasarkan dugaan maladministrasi, laporan soal penundaan berlarut menjadi laporan yang paling banyak diadukan ke Ombudsman RI.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan terdapat beberapa catatan koordinasi yang telah dilakukan oleh Ombudsman RI dengan OJK, antara lain:

1. Terdapat peningkatan pola koordinasi antarlembaga
2. Masih terdapat pemahaman berbeda mengenai pelayanan publik dan kewenangan Ombudsman
3. Rencana penandatanganan MoU dan PKS
4. Koordinasi di tataran wilayah belum optimal

“Oleh karena itu, kami ingin membahas dengan OJK bagaimana sistem kerja ke depan agar laporan yang masuk ke Ombudsman RI bisa ditindaklanjuti dengan baik antar kedua lembaga,” lanjut Yeka.

Friderica menyampaikan bahwa OJK menyambut baik kedatangan Ombudsman RI.

“Kami selalu berupaya untuk memperbaiki kualitas layanan kepada masyarakat, termasuk dengan pengelolaan aduan yang masuk kepada kami,” jelas Friderica.

Pertemuan dilanjutkan dengan pembahasan lebih lanjut terkait sinergi kerja sama antara Ombudsman RI dan OJK. (ZAE/MIM)