

BAHAS HARAPAN PEMANGKU KEPENTINGAN, OMBUDSMAN SELENGGARAKAN DISKUSI PUBLIK

Kamis, 17 Maret 2022 - Nurul Istiamuji

Bogor - Ombudsman Republik Indonesia menyelenggarakan Diskusi Publik dengan tema "Harapan Pemangku Kepentingan terhadap Peran Ombudsman Republik Indonesia dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Lima Tahun Mendatang" pada Kamis (17/3/2021) di Lido, Kabupaten Bogor. Hadir sebagai narasumber Purnomo Sucipto, Deputi Politik Hukum dan Keamanan Sekretariat Kabinet RI pada kegiatan yang merupakan rangkaian kegiatan Peluncuran Laporan Tahunan 2021.

Anggota Ombudsman RI Hery Susanto selaku moderator menyampaikan bahwa penyelenggaraan negara masih diwarnai praktek maladministrasi dan praktek korupsi kolusi serta nepotisme. "Ombudsman sudah melakukan penilaian kepatuhan baik di pusat maupun daerah, di sini kami melihat ada disparitas kepatuhan pusat dan daerah. Maka apakah perlu Ombudsman yang lebih dominan di daerah? Kita perlu dengar masukan dari pemangku kepentingan," ujar Hery membuka diskusi.

Purnomo Sucipto dalam paparannya menyampaikan bahwa dari kerangka hukum dan ketatanegaraan, Ombudsman merupakan lembaga yang kuat. Berbagai peraturan perundang-undangan sudah cukup mendukung dan memadai untuk Ombudsman dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

"Kritisnya masyarakat terhadap pelayanan publik, banyaknya saluran untuk speak up, datangnya tahun politik, sulitnya mengawasi pelayanan publik yang dinamis akibat pandemi, perlunya public trust serta tuntutan kualitas rekomendasi yang dapat jadi acuan masyarakat merupakan tantangan Ombudsman dalam lima tahun ke depan," ujar Purnomo.

Melanjutkan paparannya, Purnomo menyarankan adanya penguatan organisasi, penguatan SDM, peningkatan akuntabilitas kinerja, pembangunan sistem dan lingkungan kerja yang baik, penyediaan srpras dan anggaran yang mencukupi serta mengusahakan public trust, mengedukasi masyarakat, mengedukasi penyelenggara pelayanan publik, dan menjalin jejaring kerja dengan berbagai pemangku kepentingan.

Purnomo menyampaikan bahwa Sekretariat Kabinet mengapresiasi laporan Ombudsman yang disampaikan kepada Presiden selama ini. "Kami akan siap membantu Ombudsman yang tengah berupaya memperkuat organisasi dan meningkatkan kinerja. Kami siap bersinergi dan berkolaborasi dengan Ombudsman untuk membuat bangsa dan negara ini lebih baik," tutup Purnomo. (NI)