ZONA INTEGRITAS DISDUKCAPIL GROBOGAN, KOMITMEN UNTUK PELAYANAN PUBLIK BERKUALITAS

Kamis, 29 November 2018 - Sabarudin Hulu

Grobogan - Disdukcapil Kabupaten Grobogan melakukan pencanangan zona integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) ke Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Acara launching dan pemberian penghargaan dihadiri oleh Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah, Sekda Kabupaten Grobogan mewakili Bupati Grobogan, Kemenag Grobogan dan Pengadilan Agama Grobogan.

Moh. Sumarsono selaku Sekda Kabupaten Grobogan memberikan penghargaan kepada Desa sebagai pelopor, dan launching inovasi pelayanan publik yakni administrasi pelayanan Menikah, Cerai, KTP-E, KK (MENCARI KEKASIH). Disdukcapil juga menerima sertifikat ISO 9001:2015.

Sabarudin Hulu Asisten Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah dalam sambutannya menekankan bahwa pencanangan Zona Integritas menuju WBK ke WBBM Disdukcapil Grobogan, sebagai wujud komitmen penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Komponen standar pelayanan telah diatur dalam pasal 21 UU 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik.

Komitmen Disdukcapil Grobogan, patut diberikan apresiasi dan mendorong supaya Organisasi Perangkat Daerah lainnya memiliki komitmen yang sama. Ombudsman Jawa Tengah berharap kepada Disdukcapil Grobogan agar komitmen yang dicanangkan, jangan hanya slogan tetapi nyata dirasakan masyarakat.

Laporan masyarakat terkait penyelenggaran pelayanan Pemerintah Grobogan selama ini 26 laporan, untuk tahun 2018 terdapat 2 (dua) laporan terkait dugaan maladministrasi dan masih proses penyelesaian. Secara keseluruhan laporan dugaan maladministrasi yang dilaporkan ke Ombudsman Jawa Tengah, substansi yang dikeluhkan berturut-turut penundaan berlarut, penyimpangan prosedur dan tidak memberikan layanan. Lembaga yang paling banyak dilaporkan yakni layanan pemerintah daerah, penegak hukum dan pelayanan pertanahan/agraria (28/11/18).

Sekda Grobogan dalam sambutannya, bahwa pelayanan publik merupakan hak masyarakat. Meminta OPD yang lain, untuk melakukan inovasi pelayanan publik untuk Grobogan Hebat. Berterima kasih kepada Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah sebagai lembaga negara pengawas pelayanan publik, atas kesediaan menyaksikan pencanangan ZI Disdukcapil menuju WBK ke WBBM.

Susilo selaku Kepala Disdukcapil Grobogan berkomitmen dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, melalui inovasi pelayanan publik. Dilanjutkan dengan penandatanganan pakta integritas oleh Kepala Bidang Disdukcapil dihadapan Kadisdukcapil Grobogan disaksikan Sekda Grobogan. #SH