

URUS KIA SAAT PEKAN PELAYANAN PUBLIK CUMA 5 MENIT

Jum'at, 25 Oktober 2019 - Sofyan Kadir

READ.ID. Dalam kegiatan pekan pelayanan publik yang digelar oleh Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Gorontalo sejak tanggal 22 Oktober sampai 23 Oktober 2019 di Mall Kota Gorontalo, banyak masyarakat merasakan manfaat positif.

Para orangtua yang mengurus Kartu Identitas Anak (KIA) untuk putra putri mereka mengaku mendapatkan pelayanan cepat.

Salah seorang pengunjung stand Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Gorontalo, Nia mengatakan bahwa dirinya kaget karena saat mengurus KIA untuk kedua putrinya ternyata tidak lama. Hanya butuh lima menit, kartu identitas anak-anaknya sudah jadi.

"Saya sangat berterima kasih dengan adanya kegiatan pekan pelayanan publik ini, karena selain dapat kesempatan untuk urus KIA," Ujar Nia.

Selain Nia, salah seorang pengunjung yang juga mengurus KIA, Fatma mengaku selama ini dirinya berniat untuk mengurus dokumen penting tersebut untuk anaknya, namun tidak pernah terwujud karena dirinya terlalu sibuk bekerja di perusahaan swasta.

Setelah mendapatkan informasi bahwa di Mall Kota Gorontalo sedang berlangsung pekan pelayanan publik dan diikuti juga oleh Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil, dirinya mengambil kesempatan untuk datang saat istirahat makan siang.

"Saya pikir saat istirahat mereka tidak akan melayani, eh ternyata saya tetap dilayani dan tidak lama waktunya, hanya lima menit saja," Kata Fatma kemudian menambahkan nanti saat kegiatan itu dirinya baru tahu tentang Ombudsman.