

# TINGKATKAN LAYANAN PENGADUAN, PEMKAB MANGGARAI TIMUR UTUS INSPEKTORAT MAGANG DI OMBUDSMAN

Selasa, 28 Januari 2020 - Victor William Benu

KUPANG - Pemerintah Kabupaten Manggarai Timur mengirim 4 (empat) pegawai Inspektorat untuk magang di Kantor Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Timur selama 5 (lima) hari, terhitung sejak tanggal 27 s/d 31 Januari 2020.

Kegiatan magang ini dilaksanakan atas permohonan Bupati Manggarai Timur sehubungan dengan akan dibentuknya Unit Pengelola Pengaduan untuk meningkatkan layanan pengaduan yang dikelola langsung oleh Inspektorat Pemkab Manggarai Timur.

"Kami menyambut baik keinginan Bupati dan siap bekerja sama, untuk itu kita akan memperkenalkan bagaimana Ombudsman menerima dan memeriksa laporan serta beberapa hal yang dimungkinkan untuk diterapkan di Kabupaten Manggarai Timur", sambut Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT, Darius Beda Daton.

Selain untuk menangani permasalahan yang dilaporkan masyarakat, Unit Pengelola Pengaduan yang rencananya dibentuk pasca bimtek ini diharapkan dapat menghimpun seluruh data informasi pengaduan yang masuk mulai dari desa, kecamatan, sampai seluruh OPD di Manggarai Timur, sehingga data aduan tersebut dapat digunakan Bupati sebagai dasar pengambilan kebijakan demi perbaikan kualitas layanan.

Adapun nama-nama pegawai Inspektorat Manggarai Timur yang mengikuti magang tersebut antara lain, Kristoforus A. Rodriquez jabatan Auditor Muda, Hyronimus H. Kabut jabatan Auditor Muda, Agustinus V. Malur jabatan P2UPD/Jenjang Muda, dan Roby Jehadut selaku Kasubag Keuangan.

Untuk melengkapi pengetahuan terkait pengelolaan pengaduan masyarakat, para peserta magang dari Inpektorat Manggarai Timur ini juga akan diajak mengunjungi beberapa Unit Pengelola Pengaduan yang telah terbentuk di Kota Kupang.

Salah satu peserta, Agustinus V. Malur, menyampaikan apresiasi kepada Ombudsman Perwakilan NTT yang telah bersedia menyediakan waktu untuk saling bertukar informasi.

"Kami mewakili Pemda Manggarai Timur sangat berterima kasih kepada Ombudsman Perwakilan NTT yang telah menerima kami dengan begitu hangat. Kami berharap melalui kegiatan magang ini dapat memperoleh banyak masukan dan saran untuk membantu meningkatkan efektivitas penanganan pengaduan masyarakat dan memperbaiki kualitas pelayanan publik di Manggarai Timur ", ungkap Agustinus. (ori-ntt, vwb)