

TERIMA KUNJUNGAN TIM OMBUDSMAN, PEMDA MAMASA MERESPON PROGRAM OPINI LAYANAN PUBLIK

Jum'at, 20 Maret 2020 - I Komang Bagus

Mamasa - Ombudsman Perwakilan Provinsi Sulawesi Barat melakukan kunjungan kerja ke Kabupaten Mamasa, Jumat (20/3/2020). Kunjungan kerja ini diterima oleh Wakil Bupati Mamasa Martinus Tiranda.

Lukman mengaku pihaknya melakukan konsolidasi dengan Wakil Bupati Mamasa berkaitan dengan tindak lanjut tahapan uji kepatuhan tahun 2020 yang akan mengarah ke opini layanan publik.

Dalam pertemuan ini Lukman juga menyatakan Tim Ombudsman sekaligus melakukan koordinasi penyelesaian sejumlah pengaduan masyarakat dilingkungan Pemda Mamasa.

Lebih jauh Lukman menjelaskan, 6 kabupaten di Sulawesi Barat pada tahun 2019 sebagian besar sudah mendapat predikat rapor hijau. Namun Bappenas RI memandang program uji kepatuhan Ombudsman RI penting untuk dilanjutkan. Sehingga amanah RPJMN 2019 - 2024 kata Lukman, Ombudsman diminta melanjutkan program ini. "Akan tetapi teknisnya nanti akan lebih ke persoalan kualitas layanan, bukan lagi sebatas pemenuhan komponen seperti visi, misi, maklumat layanan, persyaratan, sistem, mekanisme dan prosedur, waktu penyelesaian, biaya, produk layanan, dan pengaduan internal," jelasnya.

Secara kelembagaan Lukman berharap dukungan semua pihak bersama membangun kolaborasi dalam mendorong pelayanan publik yang baik dan berkomitmen meningkatkan kualitas layanannya. Lukman juga berharap pelayanan publik yang berkualitas akan mengikis habis kesenjangan yang masih kental dalam pelayanan kita hari ini.

"Konsolidasi terkait uji kepatuhan tahun 2020 ini akan dilakukan di setiap kabupaten sebagai bentuk kerja kolaborasi dan membangun komitmen bersama untuk perbaikan layanan," pungkas Lukman.