

TANDATANGANI RENJA DENGAN PEMKOT JAMBI, OMBUDSMAN: JADIKAN KAMI MITRA

Selasa, 13 April 2021 - Reihana Ferdian

Jambi - Ombudsman RI Perwakilan Jambi yang diwakili oleh Plt Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jambi, Indra, bersama dengan Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Jambi, Budidaya melakukan penandatanganan Rencana Kerja pada Senin (12/04) di aula kantor Wali Kota Jambi. Penandatanganan tersebut disaksikan oleh Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng, beserta Wali Kota Jambi Syarif Fasha dan jajarannya.

Dalam acara tersebut, Robert, sebagai pengampu Ombudsman RI Perwakilan Jambi mengucapkan terima kasih kepada Pemerintah Kota (Pemkot) Jambi atas komitmen bersama dengan Ombudsman RI untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Jambi.

"Saya ucapkan terima kasih kepada Pemerintah Kota Jambi yang sudah berkomitmen meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kota Jambi melalui Rencana Kerja dengan Ombudsman", kata Robert mengawali sambutannya.

Pelayanan publik, sambung Robert adalah jantung dan inti dari pemerintahan sehingga perlu untuk selalu diawasi kualitasnya melalui 2 alat ukur Ombudsman yaitu Survei Kepatuhan standar pelayanan publik dan persepsi maladministrasi.

Robert juga meminta seluruh OPD di Kota Jambi menjadikan Ombudsman RI sebagai mitra kerja untuk menjadikan pelayanan publik lebih baik.

"Tidak perlu takut. Jangan anggap kami musuh, jadikan Ombudsman sebagai mitra kemajuan. Mahkota kami adalah *independency* dan integritas, cara kerja kami bersahabat", tegas Robert.

Dalam kesempatan ini, Robert berharap bahwa Rencana Kerja tersebut dapat dibuktikan dengan kerja nyata, bukan hanya seremonial.

"Saya harap adanya kerja nyata dari seluruh OPD Kota Jambi. Penandatanganan Rencana Kerja ini jangan hanya menjadi seremonial saja", kata Robert.

Menutup sambutannya, Robert mengapresiasi Pemkot Jambi yang sudah masuk dalam Zona Hijau berdasarkan Survei Kepatuhan Ombudsman RI Perwakilan Jambi pada tahun 2020, serta meminta Pemkot Jambi untuk mempertahankannya.

"Saya mengapresiasi keberhasilan Kota Jambi masuk di Zona Hijau, saya harap ini dapat dipertahankan, bahkan menjadi lebih baik ", tutup Robert.

Â

Humas Ombudsman RI Perwakilan Jambi

Reihana Ferdian

081296435638