

SOSIALISASIKAN LAPOR!, OMBUDSMAN RI KALSEL HIMBAU WARGA BANJARMASIN AKTIF SAMPAIKAN ASPIRASI

Kamis, 04 Maret 2021 - Maulana Achmadi

Banjarmasin - Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Kalsel, Maulana Achmadi, menjadi narasumber dalam Sosialisasi LAPOR! di Kelurahan Seberang Masjid, Banjarmasin Timur pada Rabu (3/3/2021). Kegiatan digelar oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Kota Banjarmasin di Aula Kantor Kelurahan Seberang Masjid dan dihadiri oleh sekitar 20 orang perwakilan Ketua RT, RW, Dewan Kelurahan, dan Tokoh Masyarakat

Dalam kesempatan tersebut Maulana menyampaikan bahwa terintegrasinya Kota Banjarmasin dengan LAPOR! harus dimanfaatkan dengan baik oleh warga Banjarmasin. "Kami himbau masyarakat Banjarmasin, khususnya Kelurahan Seberang Masjid, yang mengalami pelayanan publik yang kurang baik, atau menemukan kerusakan infrastruktur di Kota Banjarmasin, silahkan berperan aktif, dengan menyampaikan aspirasi/pengaduan melalui LAPOR!," ujar Maulana.

Ia kemudian menambahkan bahwa LAPOR! juga mempunyai fitur anonim, yang dapat digunakan bagi warga yang ingin menyampaikan aduan, tanpa diketahui identitasnya.

"Saat ini sudah ada Aplikasi LAPOR!, sebagai wadah *bubuhan Pian* menyampaikan keluhan atau aspirasi tentang pelayanan publik ke Pemerintah Kota Banjarmasin," terang Novri selaku Kepala Seksi Pengelolaan Opini Publik Dinas Kominfotik Kota Banjarmasin. Novri juga menjelaskan bahwa LAPOR! membuat masyarakat dapat memantau perkembangan tindak lanjut aduannya dengan mudah, serta diawasi oleh banyak pihak, mulai dari Walikota, Kantor Staff Presiden, Kemenpan RB, dan Ombudsman RI. Pihaknya juga menyampaikan bahwa data rekap pengaduan juga digunakan sebagai bahan pertimbangan oleh Walikota Banjarmasin dalam mengambil kebijakan.

Melalui kegiatan sosialisasi ini, Dinas Kominfotik Kota Banjarmasin berharap masyarakat mengenal LAPOR! dan dapat menyampaikan keluhan tentang pelayanan publik di Kota Banjarmasin dengan cepat dan mudah.