

# SAATNYA BICARA KUALITAS LAYANAN, OMBUDSMAN DAN PEMDA POLMAN TEKEN PKS

Selasa, 10 November 2020 - I Komang Bagus

Polewali - Berangkat dari niat bersama mendorong perbaikan layanan publik, Ombudsman RI perwakilan Sulawesi Barat berkomitmen membangun sinergi dengan berbagai pihak, termasuk Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar, khususnya pada OPD layanan seperti Disdukcapil, PTSP dan layanan lainnya.

Sebagai bentuk keseriusan mewujudkan pelayanan publik berkualitas di lita Polewali, Ombudsman dan Pemda Polman menandatangani perjanjian kerjasama (PKS) untuk masa waktu 3 tahun ke depan.

Kepala perwakilan Ombudsman Sulbar Lukman Umar pada Selasa (10/11/2020) mengatakan PKS ini sebagai bentuk sinergi dalam perbaikan tata kelola pemerintahan.

Lukman melanjutkan, penataan layanan publik pada saatnya akan meningkatkan efisiensi pengelolaan dan kenaikan potensi penerimaan keuangan daerah. Ia berharap bahwa PKS tersebut nantinya dapat terealisasi sampai ke penyelenggara layanan di tingkat OPD.

"Kami sebagai lembaga pengawas selalu terbuka untuk siapa saja yang hendak bekerja sama. Karena kemitraan strategis itu bisa menjadi spirit peningkatan kualitas layanan ke masyarakat," ujar Lukman Umar.

Wakil Bupati Polman HM Natsir Rahmat merespon baik kehadiran Ombudsman. Menurutnya peran Ombudsman selama ini sudah memberikan dampak positif bagi Pemerintah kabupaten Polewali Mandar pada sektor perbaikan layanan publik.

"Kita berharap, penandatanganan MoU hari ini bisa menjadi momentum kerja sama menuju layanan publik yang berkualitas," ungkap Natsir.

Penandatanganan PKS berlangsung di Kantor Disdukcapil Kabupaten Polman yang dihadiri Wakil Bupati Polewali Mandar dan seluruh jajaran OPD.