PVL ON THE SPOT TEMUKAN MASALAH DI RSUD RADEN MATTAHER

Rabu, 25 September 2019 - Korinna Al Emira

Jambi-Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Jambi menggelar kegiatan PVL On The Spot di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi, Selasa (24/09). Ombudsman menerjunkan tim yang terdiri dari 2 asisten bidang Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL), 1 asisten bidang pencegahan dan 1 staf Ombudsman. Kegiatan seperti ini sebelumnya telah dilaksanakan pada beberapa lokasi layanan publik. Tujuannya untuk mengamati pelayanan publik dan menerima laporan dari masyarakat secara langsung.

Di lokasi, Tim PVL On The Spot Ombudsman mengunjungi kamar rawat inap kelas 2 dan 3 serta ruang cuci darah. Hasilnya ditemukan beberapa permasalahan seperti banyaknya kamar rawat inap yang rusak. Terdapat 28 kamar rawat inap kelas II, namun hanya 14 kamar atau sebanyak 42 tempat tidur yang bisa digunakan. Sisanya rusak seperti toilet mampet, masalah air bersih, plafon bocor dan 3 lainnya dialih fungsikan untuk penyimpanan alat-alat kesehatan hingga belum memiliki fasilitas tempat tidur.

Banyaknya kamar yang tidak bisa digunakan itu, menurut Tim Ombudsman sangat kontras dengan banyaknya masyarakat mengantri untuk mendapatkan kamar rawat inap. "Memang kamar kita lagi penuh, jadi masyarakat harus menunggu sebentar untuk bergantian dengan pasien yang akan pulang nanti," kata Novriyanti selaku Pengelola Pengaduan dan Koordinator Rawat Inap kepada Tim Ombudsman.

Temuan lainnya terdapat di ruang pelayanan cuci darah RSUD Raden Mattaher. Yaitu kurangnya kursi untuk keluarga pendamping pasien. Padahal untuk pelayanan cuci darah membutuhkan waktu 5 jam untuk satu orang pasien.

Ombudsman akan memanggil Dirut RSUD Raden Mattaher dengan mengagendakan pertemuan untuk menyampaikan temuan. Ombudsman berharap perhatian lebih dari pemerintah Provinsi Jambi dan pihak terkait mengingat pelayanan RSUD Raden Mattaher merupakan bentuk pelayanan kesehatan dasar bagi masyarakat Provinsi Jambi.