

# PROGRAM NGOBROL SANTAI BERSAMA OMBUDSMAN BABEL MENARIK PERHATIAN MASYARAKAT SELURUH INDONESIA

Jum'at, 07 Agustus 2020 - Kgs. Chris Fither

Pangkalpinang - Semakin meningkatnya pengaduan masyarakat kepada Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung mendorong adanya suatu inovasi agar pengaduan tersebut dapat tersalurkan dengan baik terlebih pada masa pandemi Covid-19 saat ini. Adapun inovasi tersebut melalui Live Streaming Facebook bertajuk Ngobrol Santai Bersama Ombudsman Babel dengan tema "Keistimewaan Pemeriksaan Ombudsman" yang telah diselenggarakan hari ini di Kantor Ombudsman Babel (07/08/2020).

"Kegiatan ngobrol santai ini merupakan bagian dari upaya Ombudsman Babel untuk mendekatkan layanan sekaligus mengedukasi masyarakat seputar Ombudsman dan Pelayanan Publik. Kegiatan ini merupakan edisi ketiga dari Ngobrol Santai Ombudsman yang mana sebelumnya tema yang kami angkat tentang Ombudsman dalam mengawal pelayanan publik, cara mudah melapor Ombudsman dan saat ini temanya tentang Keistimewaan pemeriksaan Ombudsman," ungkap Maya Septiani selaku Calon Asisten Pencegahan Maladministrasi.

Maya menambahkan bahwa program Ngobrol Santai Bersama Ombudsman Babel ini diselenggarakan dengan tujuan untuk menyosialisasikan Ombudsman dan pelayanan publik agar lebih dekat dan dikenal oleh masyarakat Babel maupun masyarakat seluruh Indonesia. Selain itu program ini dijadikan sarana dalam menampung pengaduan masyarakat.

Ngobrol Santai Bersama Ombudsman Babel berhasil tercatat sebanyak 60-an orang lebih pendaftar dan sebagian besar terdiri dari masyarakat di seluruh daerah Indonesia, baik Pulau Sumatera, Jawa, Kalimantan, NTB, NTT, dan Sulawesi. Jumlah tersebut di luar jumlah peserta yang menonton langsung dari Bangka Belitung. Hal tersebut menunjukkan atensi yang sangat besar dari masyarakat terkait Ombudsman.

"Untuk Ngobrol Santai kali ini cukup menunjukkan luar biasanya atensi publik. Bahkan dalam data kami, penontonnya mulai dari masyarakat, mahasiswa, dan penyelenggara layanan publik itu sendiri yang tidak hanya berasal dari Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Tentunya kami berharap semakin banyak masyarakat yang memahami tentang Ombudsman dan pelayanan publik yang berkualitas," tambah Maya.

Program ini dilaksanakan setiap dua minggu sekali dengan tema pembahasan yang berbeda-beda setiap pelaksanaan kegiatannya. Sebelum pelaksanaan acara, tim pelaksana sudah menyiapkan Google Form untuk diisi oleh peserta melalui link pendaftaran. Link tersebut juga berfungsi untuk memantau berapa peserta yang akan bergabung dalam program ini. Selain itu, sebagai penyimpan catatan nama peserta untuk mendapatkan sertifikat dan hadiah bagi peserta yang beruntung sebagaimana yang telah disediakan oleh tim pelaksana.