PERTEMUAN BERKALA OMBUDSMAN JAMBI DAN KANTI OMBUDSMAN

Senin, 06 Mei 2019 - Korinna Al Emira

Jambi - Ombudsman Jambi mengadakan kegiatan pertemuan berkala, dengan tema "Ombudsman Kuat, Pelayanan Publik Berkualitas", Selasa, 30 April 2019 bertempat di Hotel Abadi Suite Jambi. Dalam kegiatan ini, Ombudsman Perwakilan Jambi mengundang berbagai lapisan masyarakat yang tergabung dalam 23 komunitas yang ada di Provinsi Jambi.

Kegiatan tersebut diawali dengan pemaparan materi oleh Asisten Ombudsman RI, M. Padli, SE., M.Si dengan tema Pelayanan Publik di Provinsi Jambi Saat Ini. Dilihat dari perkembangannya, Provinsi Jambi sudah lebih menyadari akan pentingnya pelayanan publik yang berkualitas. Namun, Ombudsman Jambi masih akui bahwa perubahan tersebut tidak berjalan dengan cepat.

"Pola pikir penyelenggara pelayanan publik yang harus diperbaiki. Dimana mereka harusnya melayani, bukan malah dilayani," tegas M. Padli.

Dalam kegiatan tersebut, Ombudsman Jambi juga mengundang dua narasumber dari PT. Angkasa Pura Jambi dan Badan Karantina Jambi. Dua sektor ini sudah menerapkan pelayanan publik prima dalam kesehariannya. Dimana mereka tidak lagi berkutat pada standar pelayanan publik, melainkan telah menerapkan pelayanan publik dengan berlandaskan pada kepuasan dan kemudahan masyarakat sebagai pengguna layanan. Adapun dari Angkasa Pura Jambi dihadiri oleh Executive General Manager of Sultan Thaha Airport, yakni Bapak Yogi Prastyo Suwandi, ST., SE dan dari Badan Karantina Jambi dihadiri oleh Kepala Seksi Karantina Hewan, yakni Bapak Hendra Purwana.

Antusias peserta yang sangat baik, menjadikan kegiatan pertemuan berkala ini lebih hidup. Dalam kegiatan tanya jawab dan diskusi banyak sekali ide-ide yang muncul untuk pembenahan pelayanan publik di Provinsi Jambi.

"Selain itu penguatan Ombudsman juga harus diperhatikan pemerintah agar bisa mengawal pelayanan publik dengan lebih baik lagi," kata Ulfa peserta dari Koalisi Perempuan Indonesia.

Disela-sela diskusi dan tanya jawab, Ombudsman Jambi juga memberikan hiburan dengan menghadirkan stand up comedy Jambi yakni Gusti Suharjo. (KAE)