PERTEMUAN BERKALA OMBUDSMAN BABEL BAHAS IMPLEMENTASI SP4N-LAPOR DI PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

Jum'at, 04 Oktober 2019 - Kgs. Chris Fither

Pangkalpinang - Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung melakukan pertemuan berkala dengan tema peran aktif masyarakat dalam implementasi sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) pada Kamis (3/10) di Hotel Cordela Pangkalpinang.

Dalam sambutannya, Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman Bangka Belitung, Nugroho Andriyanto mengatakan bahwa saat ini masyarakat masih belum cukup mengetahui bahwa saat ini tersedia kanal untuk menyalurkan berbagai keluhan dan masalahnya terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dalam situs lapor.go.id.

"Masyarakat saat ini masih banyak yang belum mengetahui bahwa ada kanal pengaduan yang dibentuk oleh Presiden dalam situs lapor. Situs lapor tersebut merupakan sarana penyampaian pengaduan yang dibentuk sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional," ujar Nugroho.

Dengan diadakan pertemuan yang melibatkan penyelenggara pemerintahan di seluruh Kabupaten/Kota dan juga partisipasi masyarakat di Bangka Belitung, Nugroho berharap agar pertemuan ini menjadi sarana tukar menukar informasi dan bersinergi terkait kebijakan pelayanan publik dan program-program yang difasilitasi pemerintah daerah untuk menampung atau menyalurkan pengaduan masyarakat.

"Dalam pertemuan ini kami berharap pihak penyelenggara dan masyarakat dapat lebih bersinergi dan bisa menjadi wadah untuk saling tukar menukar informasi terkait kebijakan-kebijakan pelayanan publik dan program-program yang difasilitasi pemerintah daerah untuk menampung atau menyalurkan keluhan-keluhan masyarakat," imbuh Nugroho.

Pertemuan berkala Ombudsman tersebut dihadiri oleh inspektorat daerah se-Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, jurnalis, influencer, komunitas dan Sobat Ombudsman. Diakhir kegiatan peserta dari pihak inspektorat daerah berkomitmen untuk segera mempercepat proses integrasi pengelolaan pengaduan ke situs lapor dan lebih giat dalam mensosialisasikan situs Lapor ke masyarakat sedangkan peserta dari masyarakat berkomitmen untuk membantu mensosialisasikan Lapor dan menggunakan situs lapor sebagai kanal pengaduan pelayanan publik.

Kgs Chris Fither - Asisten Ombudsman