

PERKUAT JEJARING OMBUDSMAN: PWPM JATENG BERKOMITMEN JALIN KERJA SAMA PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

Kamis, 04 Maret 2021 - Bellinda Wasistiyana Dewanty

SEMARANG - Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah menerima kunjungan Pimpinan Wilayah Pemuda Muhammadiyah (PWPM) Jawa Tengah pada Selasa (02/03) di Kantor Ombudsman Perwakilan Jawa Tengah. Kedatangan PWPM Jateng diterima langsung oleh Kepala Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah, Siti Farida, didampingi oleh Kepala Keasistenan Pencegahan Maladmnistrasi.

Kedatangan Ketua PWPM Jateng, Eko Pujiatmono bersama tim merupakan agenda "Silaturahmi Dakwah Kebangsaan" dalam rangka memperkaya sudut pandang pengawasan pelayanan publik dan menguatkan gerakan advokasi Pemuda Muhammadiyah dengan membangun kemitraan bersama Ombudsman Perwakilan Jawa Tengah.

Siti Farida menyambut baik kedatangan PWPM Jateng ke kantor. "Ini merupakan salah satu bagian dari *civil society*. Sudah sepatutnya hadir dalam setiap problematika kebangsaan", ujar Farida.

Diketahui bahwa Ombudsman RI Perwakilan Jawa Tengah telah memiliki jejaring dengan nama *Konco* Ombudsman. Dengan kehadiran PWPM Jateng ini dapat memperkuat partisipasi masyarakat di Ombudsman Jateng. "Penting kiranya kehadiran partisipasi masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik, akan menjadi lebih kuat ketika partisipasi elemen masyarakat terlibat di dalamnya," lanjut Farida.Â

Menyambut baik adanya kehadiran *Konco* Ombudsman sebagai bentuk partisipasi masyarakat, Eko Pujiatmono selaku Ketua PWPM Jateng menyampaikan bahwa segenap Pemuda Muhammadiyah siap menjadi *Konco* Ombudsman Jateng.

"Partisipasi dalam pelayanan publik sangat penting. Kepekaan atas penyelenggaraan pelayanan publik penting untuk memunculkan sikap kritis. Hal itu termuat dalam UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, atau minimal kita sebagai pengguna layanan peka dengan standar pelayanan publik yang ditetapkan instansi saat sedang berurusan", tutup Siti Farida.