PEMKAB ROHIL DIHARAPKAN KELOLA PENGADUAN MASYARAKAT

Jum'at, 14 Juni 2019 - Zsa Zsa Bangun Pratama

PEKANBARU - Ombudsman RI Provinsi Riau berharap Pemda Kabupaten Rokan Hilir (Rohil) bisa mengoptimalkan pengelolaan pengaduan pelayanan publik. Pengaduan masyarakat jika dikelola dengan baik tentu saja akan menjadikan masukan berarti bagi Pemda Rohil dalam membuat lebijakan pembangunan.

Harapan ini disampaikan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Riau, Ahmad Fitri saat menerima kunjungan Wakil Bupati Rohil, Drs. H. Jamiluddin di kantor Ombudsman RI Provinsi Riau, Jumat (14/6/2019) pagi. Kunjungan dilakukan untuk koordinasi terkait optimalisasi dalam pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Rohil.

Kunjungan Wakil Bupati Rohil ini juga tidak lepas dari telah dilaksanakannya kegiatan sosialisasi dan workshop "Optimalisasi Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik" yang dilaksanakan Ombudsman RI pada 21 Mei lalu.

"Kami berharap Wakil Bupati bisa mendorong OPD yang ada di Pemda Rokan Hilir untuk bisa mengelola pengaduan masyarakat dengan baik. Pemda Rokan Hilir harus mampu menjadikan pengaduan yang disampaikan masyarakat sebagai salah satu pijakan dalam pengambilan keputusan terkait pelajsanaan pembangunan," kata Ahmad Fitri, yang turut didampingi Kepala Keasistenan Pencegahan Dasuki, Kepala Keasistenan PVL M. Chairil Umam dan asisten Melani Sofi Tania.

Pada kesempatan itu Wakil Bupati Jamiluddin menyampaikan dukungan Pemda Rohil terhadap upaya Ombudsman untuk mendorong oprimalisasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik di daerah.

Seperti diberitakan sebelumnya bahwa pada 21 Mei 2019 lalu Ombudsman RI melaksanakan acara penandatanganan komitmen bersama dan sosialisasi optimalisasi pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Hotel Pangeran Pekanbaru. Acara yang dibuka Wakil Gubernur Riau Edy Natar Nasution itu turut dihadiri anggota Ombudsman RI Dadan Suparjo Suharmawijaya yang menjadi pembicara utama.

Hadir juga narasumber dari Commonwealth Ombudsman Australia, Kementerian PAN dan RB, Kantor Staf Presiden.

Peserta acara sosialisasi dihadiri oleh Bupati dan Walikota se-Provinsi Riau serta seluruh pimpinan OPD di tingkat Provinsi Riau.

Komitmen ini diharapkan dapat menjadi upaya untuk memperbaiki peningkatan layanan publik kepada masyarakat.(MST)