

# **PEMKAB POLMAN RESPON OMBUDSMAN SEBAGAI MITRA TINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK**

**Jum'at, 17 Juli 2020 - I Komang Bagus**

Polewali - Pemerintah Kabupaten Polewali Mandar memberikan respon positif atas kehadiran Ombudsman RI Sulawesi Barat sebagai lembaga negara yang bertugas mengawasi pelayanan publik.

Hal itu disampaikan langsung oleh Wakil Bupati Polewali Mandar, HM. Natsir Rahmat, saat menerima kedatangan Ombudsman RI Sulbar yang dipimpin Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi Sulawesi Barat Lukman Umar, Jumat (17/7/2020).

Pertemuan tersebut bertujuan menindaklanjuti penyelesaian sejumlah pengaduan masyarakat di wilayah Kabupaten Polewali Mandar.

Dalam pertemuan itu juga, Natsir Rahmat sempat membahas program-program peningkatan kualitas layanan publik yang bisa dikolaboratifkan dengan Ombudsman.

"Sinergitas dengan Pemkab Polman sudah berjalan dengan baik, adapun hasilnya dapat kita lihat pada kelengkapan komponen pelayanan publik yang hampir di semua unit layanan publik di daerah ini," ujar Lukman Umar.

"Bicara soal komponen standar layanan publik polman sudah hijau, maka sudah saatnya kita bicara kualitas layanan," lanjutnya.

Lukman juga menyampaikan apresiasi kepada Pemkab Polman karena bersedia menjadi mitra sekaligus sahabat Ombudsman Sulawesi Barat dalam rangka perbaikan layanan termasuk beberapa tindak lanjut pengaduan masyarakat.

"Tidak semua mitra bisa menjadi sahabat, karena sahabat itu bisa menegur dan bersedia ditegur. Polewali Mandar juga termasuk kabupaten pertama di Sulbar yang masuk zona hijau pada program uji kepatuhan layanan publik," tutup Lukman.